

# PIATTAFORME DI INTERMEDIAZIONE TECNOLOGICA

7 marzo 2024



Ministero delle infrastrutture e  
dei trasporti

# Attività di intermediazione e di interconnessione

## Interconnessione

- Attività svolta dai soggetti di cui all'articolo 7, lettere b) e c), della legge quadro, in favore dei propri associati, soci o consorziati, volta a veicolare l'offerta di autoservizi pubblici non di linea

## Intermediazione

- Attività volta a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di autoservizi pubblici non di linea, svolta da soggetti svolta dai soggetti diversi da quelli di cui all'articolo 7, lettere b) e c) della legge quadro

# Modalità di svolgimento dell'attività



«**piattaforme tecnologiche**»  
l'infrastruttura tecnologica  
ovvero il sistema informativo  
basato su internet deputato  
allo svolgimento dell'attività  
di intermediazione

# Ambito di applicazione

The diagram features a central dark blue circle with a light blue border containing the text 'piattaforme tecnologiche che svolgono attività di intermediazione'. To its left is a smaller light blue circle with a dark blue border containing 'attività di interconnessione'. To its right is another light blue circle with a dark blue border containing 'servizi di intermediazione istituiti dai Comuni al fine di facilitare favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di autoservizi pubblici non di linea'. Three speech bubble icons are present: a light blue one with a thumbs-up icon pointing to the central circle, and two dark blue ones with thumbs-down icons pointing to the left and right circles respectively.

piattaforme  
tecnologiche che  
svolgono attività di  
intermediazione

attività di  
interconnessione

servizi di  
intermediazione  
istituiti dai Comuni  
al fine di facilitare  
favorire l'incontro  
tra la domanda e  
l'offerta di  
autoservizi pubblici  
non di linea

# Principi comuni

## PRINCIPIO DI NEUTRALITÀ

- l'esercizio dell'attività di intermediazione e la gestione di piattaforme tecnologiche non possono costituire mezzo per l'elusione o la violazione da parte dei singoli vettori delle disposizioni della legge quadro, della normativa nazionale vigente, nonché delle singole discipline regionali vigenti sui rispettivi territori in cui tali vettori svolgono la propria attività

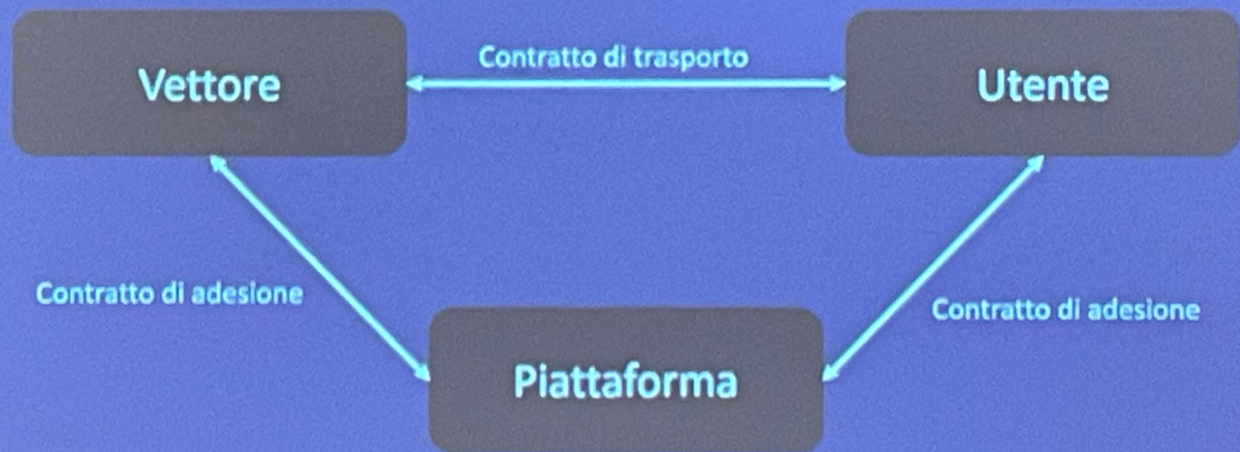
## PRINCIPIO DI TIPICITÀ

- la prenotazione o l'assegnazione dei singoli servizi di trasporto avviene nel rispetto delle diverse peculiarità dei servizi taxi e servizi NCC individuate dalla legge quadro, dalla normativa nazionale vigente, nonché dalle singole discipline regionali vigenti, con l'esclusione di qualsiasi forma di comparazione tra i due servizi

## PRINCIPIO DI TERRITORIALITÀ

- l'assegnazione delle prenotazioni ai vettori da parte delle piattaforme di intermediazione avviene nel rispetto dei vincoli territoriali individuati dalla legge quadro in ragione delle diverse peculiarità dei servizi taxi e servizi NCC

# Rapporti giuridici



## Tipologie di piattaforme tecnologiche



# Piattaforme Servizi TAXI

## Le piattaforme tecnologiche

adottano presidi volti a consentire il rispetto delle disposizioni della legge quadro

garantiscono che l'assegnazione dei servizi taxi avvenga in modo indifferenziato tra i singoli operatori taxi (fatte salve esigenze specifiche rappresentate dall'utente al momento della richiesta del singolo servizio)

adottano modalità operative idonee a garantire che i servizi intermediati siano assegnati a favore di operatori taxi esclusivamente nell'arco temporale dei rispettivi turni di servizio previsti dalle autorità amministrative competenti.

adottano appositi presidi volti a garantire che la destinazione dell'utente e il corrispettivo stimato della corsa siano comunicati al vettore taxi solo al momento del prelievo dell'utente

non sostituiscono il tassmetro e non possono prevedere l'applicazione agli utenti per lo svolgimento dei singoli servizi taxi di importi inferiori o superiori rispetto a quanto previsto dalle tariffe pubbliche in vigore sull'area territoriale di riferimento.

possono rendere nota, con apposita funzione di geolocalizzazione, la posizione in tempo reale del vettore taxi e il tempo stimato di arrivo al punto di prelievo dopo l'assegnazione dell'autovettura

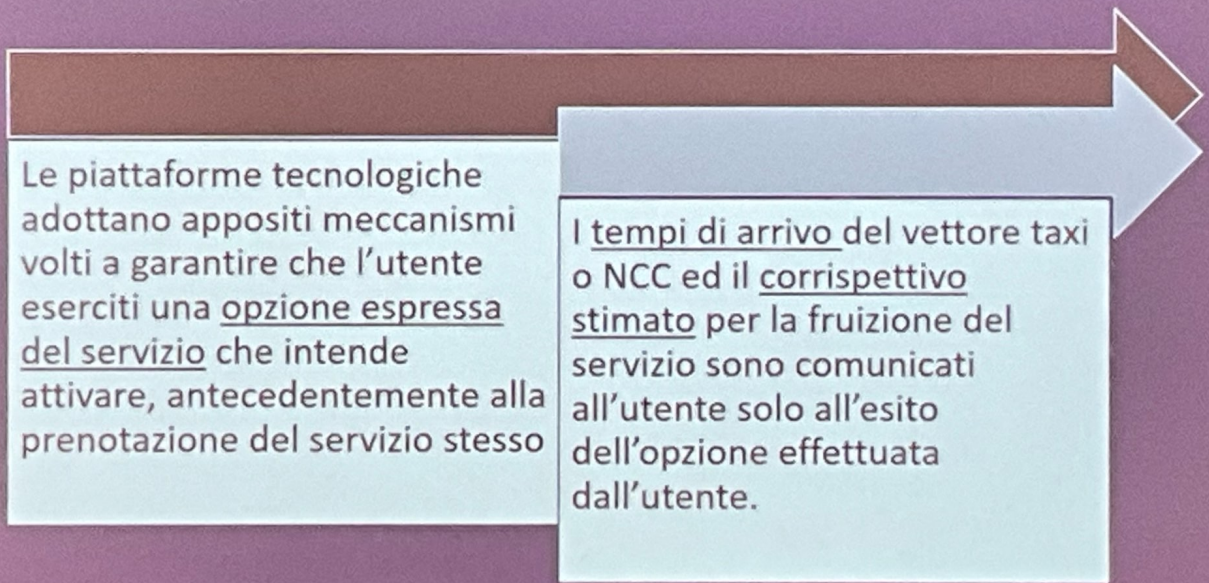
# Piattaforme Servizi NCC

Le piattaforme tecnologiche che rivolgono le richieste di servizi di trasporto a vettori NCC adottano presidi volti a consentire il rispetto delle disposizioni della legge quadro

I vettori NCC accettano servizi nel rispetto degli obblighi di compilazione del foglio di servizio

Per i vettori NCC, la piattaforma tecnologica può rendere nota all'utente, con apposita funzione di geolocalizzazione, la posizione in tempo reale del vettore NCC e il tempo stimato di arrivo al punto di prelievo solo dopo la scelta da parte dell'utente per un vettore NCC e dopo l'assegnazione del relativo vettore

# Piattaforme miste



Le piattaforme tecnologiche adottano appositi meccanismi volti a garantire che l'utente eserciti una opzione espressa del servizio che intende attivare, antecedentemente alla prenotazione del servizio stesso

I tempi di arrivo del vettore taxi o NCC ed il corrispettivo stimato per la fruizione del servizio sono comunicati all'utente solo all'esito dell'opzione effettuata dall'utente.

# Remunerazione e fatturazione

## REMUNERAZIONE

- se la remunerazione di tale attività è posta a carico dell'utente, il suo costo viene indicato in fattura o ricevuta separatamente dal costo del servizio di trasporto

## PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

- per il servizio di trasporto e dell'attività di intermediazione è di regola effettuato dall'utente, simultaneamente, al soggetto gestore ovvero al vettore, fatta salva la possibilità che i due servizi siano pagati disgiuntamente al soggetto gestore e al vettore laddove previsto nei rispettivi contratti

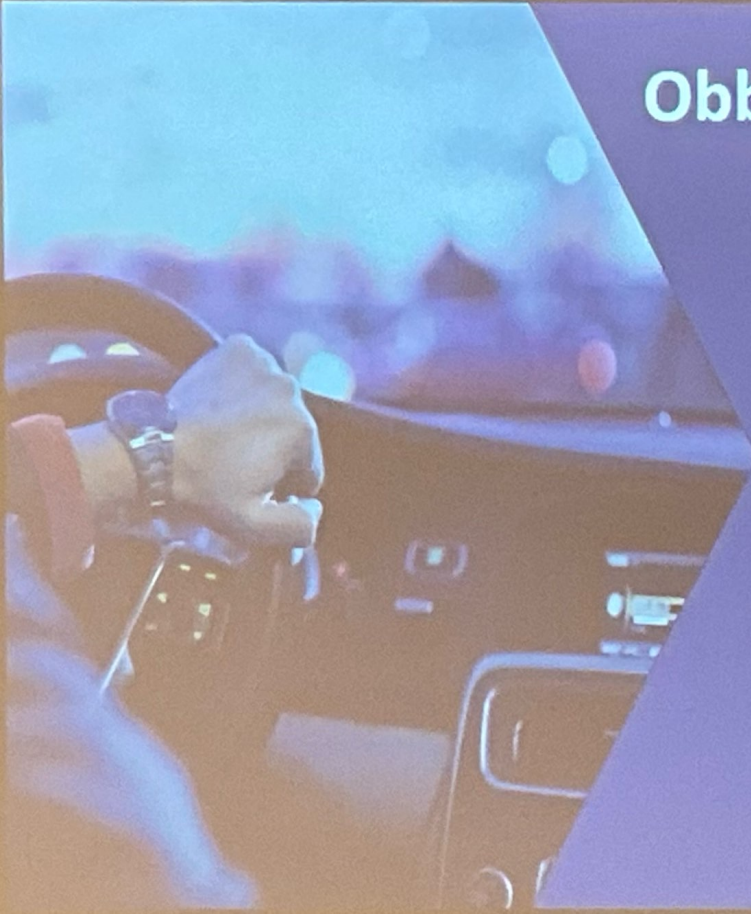
## FATTURAZIONE E IL RILASCIO DELLA RICEVUTA

- per i servizi di trasporto sono effettuate dal gestore o dal vettore. È sempre garantita all'utente la possibilità di ricorrere al pagamento del servizio con strumenti di pagamento elettronico

# Obblighi dei gestori delle piattaforme

**CED (MIT)**  
*Sezione per  
l'iscrizione dei  
soggetti gestori*

- L'iscrizione alla Sezione delle piattaforme tecnologiche avviene mediante SCIA, corredata dall'elenco dei vettori aderenti con gli estremi della relativa iscrizione alla sezione del registro informatico
- La SCIA è corredata da un atto unilaterale con il quale il soggetto gestore si impegna al rispetto degli obblighi e delle condizioni di esercizio dell'attività di intermediazione previsti dal presente decreto
- I soggetti gestori comunicano tempestivamente eventuali variazioni nell'elenco dei vettori aderenti



# Obblighi dei soggetti gestori nei confronti dei vettori

- verificano l'esistenza e la validità dei titoli autorizzativi dei vettori taxi e NCC e acquisiscono gli estremi della relativa iscrizione nel registro, ivi incluso, per i vettori NCC, l'indirizzo della rimessa
- nei casi in cui la piattaforma tecnologica prevede la comunicazione diretta all'utente dei dati identificativi del vettore taxi o NCC, tale comunicazione include il numero della licenza o dell'autorizzazione, il Comune che ha rilasciato il titolo, nonché il nominativo del conducente
- verificano, utilizzando anche le informazioni e i reclami ricevuti dagli utenti, la qualità del servizio, anche ai fini dell'esclusione di singoli vettori

# Obblighi dei soggetti gestori dei confronti degli utenti

- conservano per tre anni la documentazione di ogni contratto concluso con gli utenti (per l'esame di eventuali malfunzionamenti e di dar seguito ai reclami)
- assicurano che l'utente, prima dell'inizio del servizio di trasporto, possa interagire mediante strumenti di comunicazione telefonica ovvero altri strumenti tecnologici con il conducente
- assicurano che i dati siano disponibili e consultabili, per l'utente in modalità riservata, sulla piattaforma tecnologica, fino a 72 ore successive al termine del servizio di trasporto
- garantiscono un servizio di assistenza continuo su 24 ore per gli utenti con risposta immediata, relativamente ai servizi di trasporto, attraverso la stessa piattaforma e un numero telefonico gratuito

