

**Le nuove tecnologie a supporto della popolazione anziana fragile:
principali tendenze e alcuni esempi pratici di applicazione**

Fondazione Astrid - Roma, 20 aprile 2016

Nuove tecnologie per i servizi socio-sanitari in Italia e servizi web a supporto dei familiari caregiver

Giovanni Lamura, Francesco Barbabella e Arianna Poli

per conto dei team di ricerca dei progetti CARICT ed INNOVAGE



INRCA – IRCCS, Centro Ricerche Socio-Economiche per l’Invecchiamento, Ancona

Sito web: http://www.inrca.it/inrca/Mod_ric_112.asp?pag=Ric_UO_psicosocio.asp

E-mail per contatti: g.lamura@inrca.it

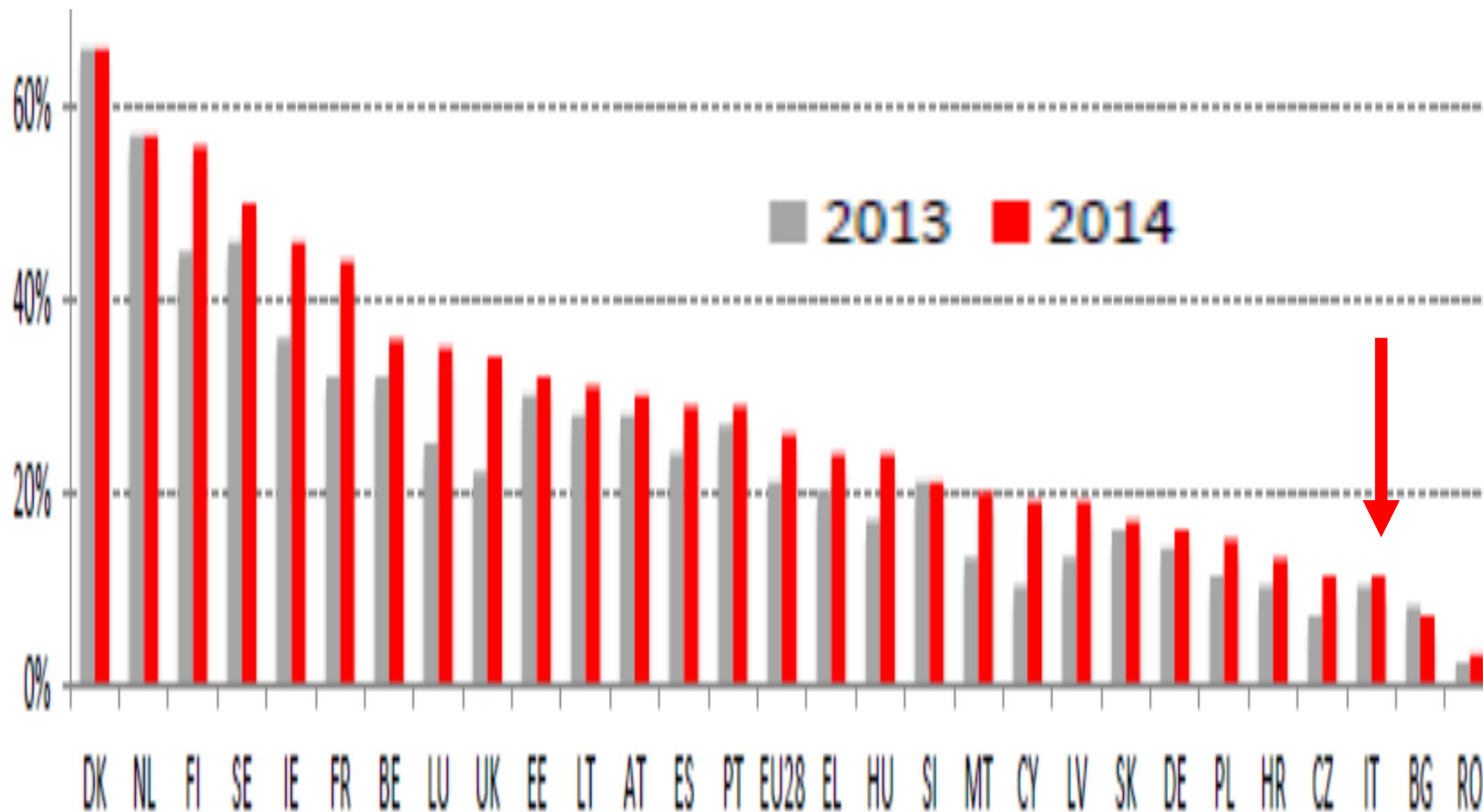
Contenuto della presentazione

- 1. Tendenze nell'uso di nuove tecnologie (ICT) per erogare/fruire dei servizi socio-sanitari in Italia**
- 2. Piattaforme web di servizi a supporto di caregiver familiari di anziani non autosufficienti**

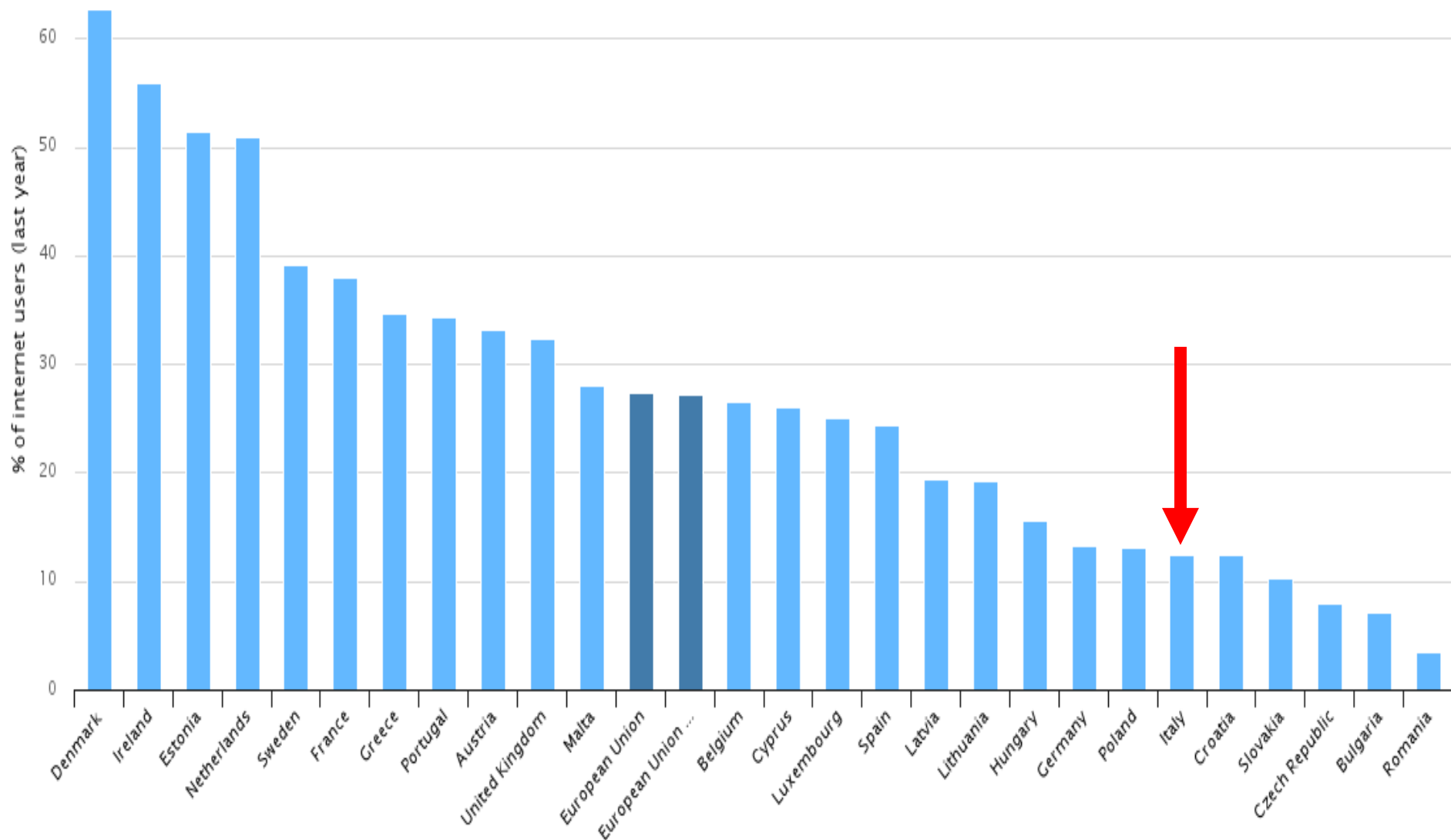
Tendenze nell'uso di nuove tecnologie per fruire/erogare servizi socio-sanitari

- 1. Arretratezza rispetto ad altri Paesi europei**
- 2. Elevate ineguaglianze territoriali**
- 3. Stimolo ad un crescente uso delle nuove tecnologie da parte degli utenti (nonostante l'inerzia dell'intervento pubblico)**

% di cittadini che hanno usato moduli compilati on-line nell'ultimo anno



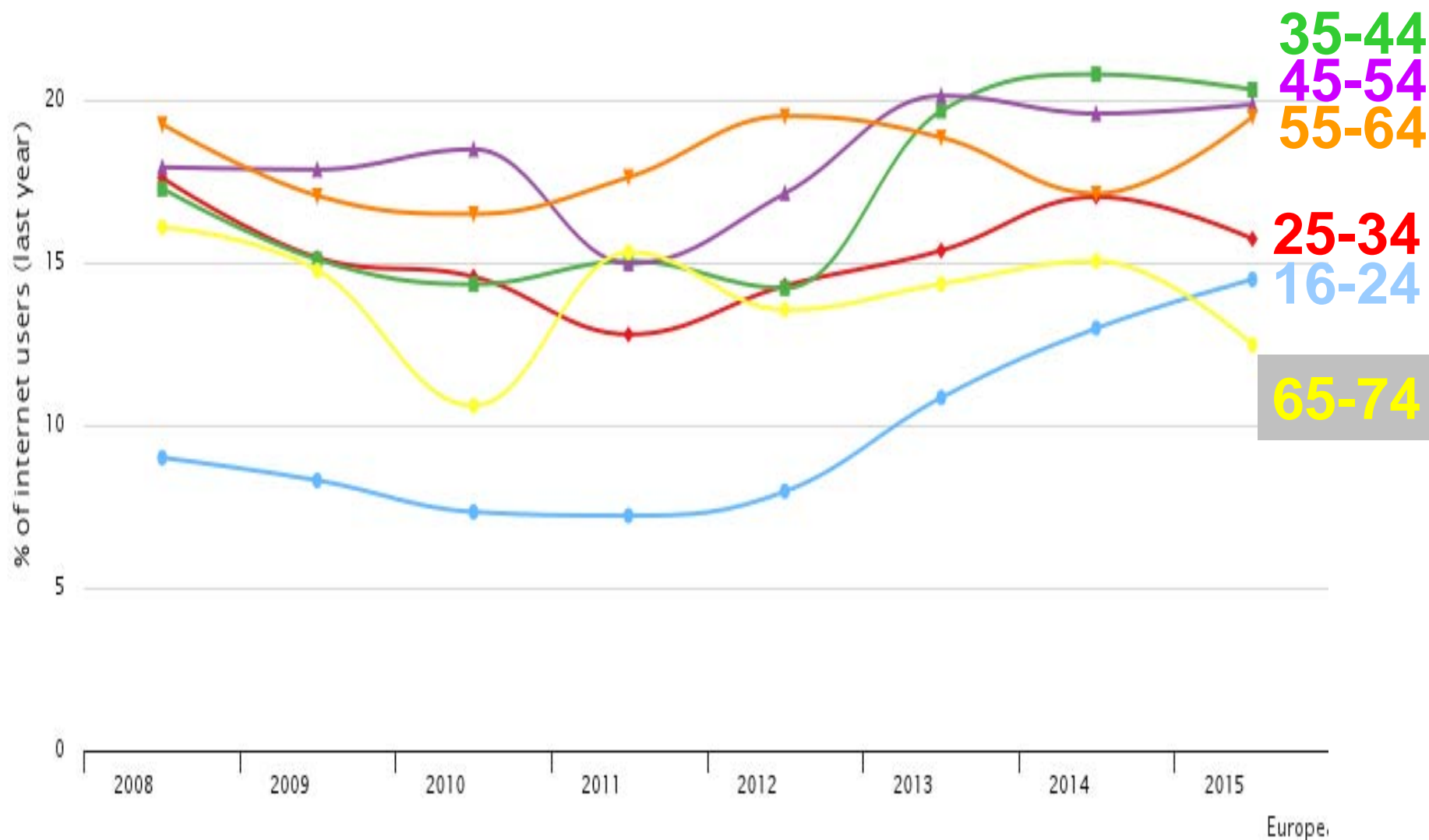
% di 65-74enni che hanno inviato moduli compilati on-line a enti pubblici nell'ultimo anno (2015)






























Fonte: European Commission 2015a

European Commission, Digital Scoreboard

% di cittadini **italiani** che hanno usato moduli compilati on-line nell'ultimo anno, per classi di età


























Gli italiani che cercano informazioni inerenti la salute sul web sono nella media europea...

		Yes, once a week or more often	Yes, several times a month	Yes, approximately once a month	Yes, approximately once every two months	Yes, a few times within the past year	No, never	Don't know	Total 'Yes'
	EU28	10%	9%	13%	5%	22%	41%	0%	59%
	NL	12%	12%	17%	7%	25%	26%	1%	73%
	SE	8%	7%	19%	9%	27%	29%	1%	70%
	DK	13%	14%	16%	8%	19%	28%	2%	70%
	IE	12%	10%	13%	3%	31%	31%	0%	69%
	FI	11%	8%	17%	4%	27%	33%	0%	67%
	FR	9%	5%	14%	5%	30%	37%	0%	63%
	AT	10%	9%	16%	6%	20%	39%	0%	61%
	UK	8%	8%	11%	7%	26%	40%	0%	60%
	PL	9%	13%	16%	4%	18%	39%	1%	60%
	LU	12%	12%	11%	6%	19%	40%	0%	60%
	SK	16%	13%	15%	3%	12%	41%	0%	59%
	IT	10%	12%	12%	5%	20%	41%	0%	59%
	LV	18%	8%	14%	8%	21%	41%	8%	58%
	DE	10%	7%	12%	7%	21%	42%	1%	57%
	HU	15%	9%	18%	3%	12%	43%	0%	57%
	HR	11%	11%	15%	4%	16%	43%	0%	57%
	BE	7%	8%	12%	6%	23%	44%	0%	56%
	EL	8%	9%	15%	4%	20%	44%	0%	56%
	EE	7%	7%	13%	7%	21%	44%	1%	55%
	CZ	11%	9%	16%	4%	15%	45%	0%	55%
	CY	12%	9%	13%	4%	17%	45%	0%	55%
	ES	8%	9%	12%	5%	21%	45%	0%	55%
	SI	13%	10%	13%	5%	13%	46%	0%	54%
	BG	12%	8%	12%	2%	16%	49%	1%	50%
	PT	9%	8%	14%	4%	15%	50%	0%	50%
	LT	8%	8%	13%	7%	14%	49%	1%	50%
	MT	11%	10%	12%	3%	13%	51%	0%	49%
	RO	13%	13%	9%	3%	9%	53%	0%	47%



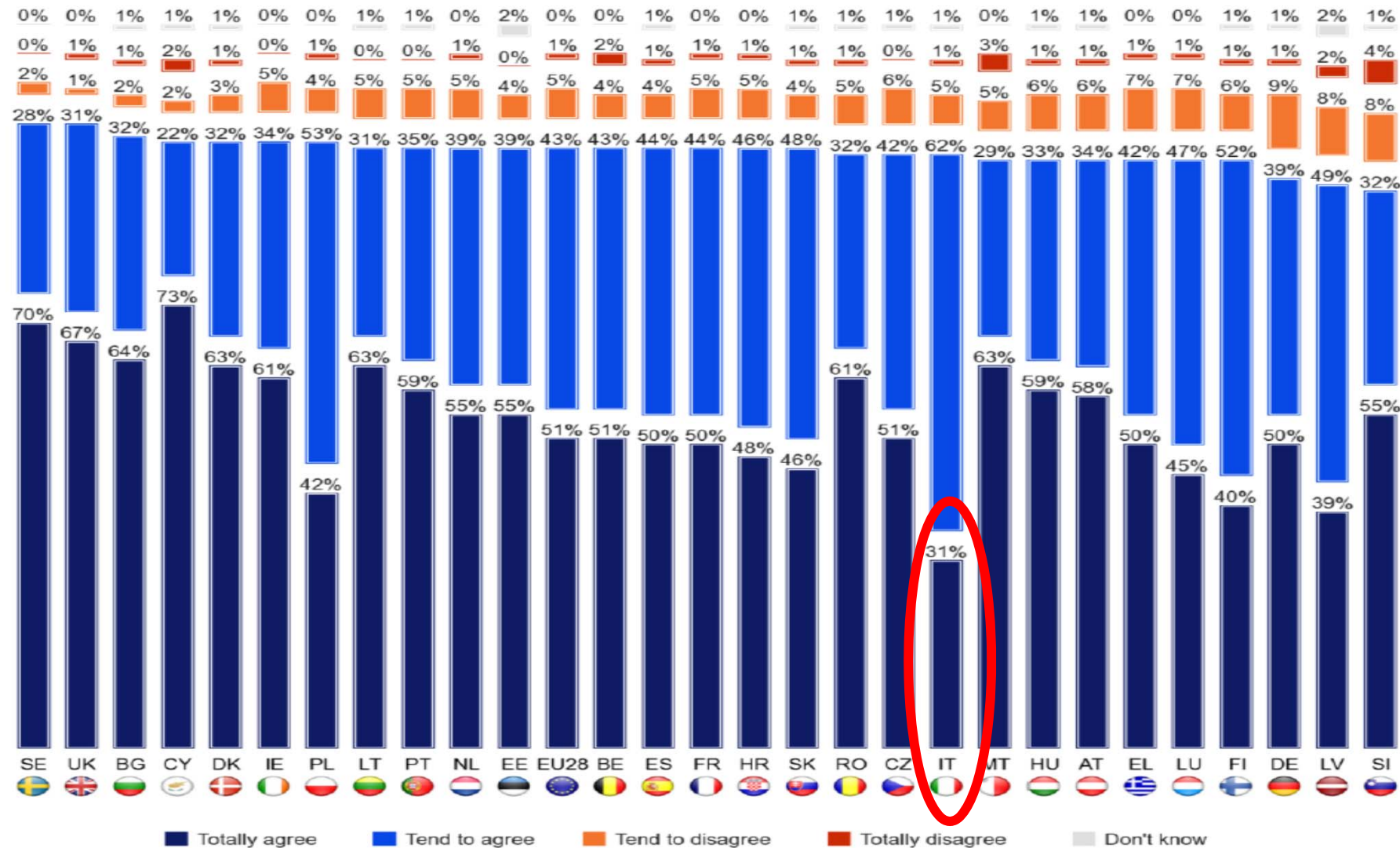
... ma ne sono molto meno soddisfatti...

		It was useful	It was easy to understand	It was easy to find	It was relevant to your personal situation	It had an appropriate level of detail (enough/not too much)	It came from a trustworthy source	It was thorough	Other (DO NOT READ OUT)	None of the above (DO NOT READ OUT)
	EU28	80%	77%	74%	67%	66%	60%	59%	1%	1%
	BE	87%	83%	87%	78%	78%	72%	73%	1%	0%
	BG	81%	74%	71%	57%	52%	47%	53%	1%	2%
	CZ	89%	89%	80%	69%	76%	70%	58%	1%	0%
	DK	80%	77%	77%	76%	62%	73%	46%	0%	1%
	DE	78%	73%	68%	69%	59%	50%	60%	1%	1%
	EE	72%	58%	60%	49%	48%	44%	42%	3%	3%
	IE	85%	78%	79%	79%	70%	66%	62%	1%	0%
	EL	73%	60%	63%	48%	51%	41%	38%	1%	2%
	ES	87%	91%	91%	70%	80%	74%	62%	0%	0%
	FR	85%	84%	77%	70%	74%	68%	62%	1%	0%
	HR	74%	60%	65%	40%	44%	38%	32%	1%	0%
	IT	62%	63%	61%	52%	53%	46%	48%	2%	1%
	CY	78%	56%	58%	47%	44%	38%	30%	1%	3%
	LV	85%	72%	69%	66%	55%	48%	42%	0%	2%
	LT	58%	57%	54%	44%	39%	32%	46%	7%	3%
	LU	78%	76%	72%	66%	69%	61%	53%	2%	2%
	HU	73%	61%	60%	32%	50%	38%	47%	2%	2%
	MT	77%	71%	71%	69%	68%	60%	71%	0%	1%
	NL	86%	82%	79%	77%	65%	67%	66%	1%	1%
	AT	88%	84%	77%	82%	74%	64%	70%	0%	0%
	PL	73%	65%	55%	47%	47%	41%	36%	1%	1%
	PT	92%	85%	84%	74%	73%	68%	66%	0%	0%
	RO	76%	73%	76%	63%	57%	50%	55%	0%	1%
	SI	53%	48%	35%	29%	27%	24%	30%	0%	4%
	SK	55%	44%	33%	25%	27%	18%	19%	2%	2%
	FI	88%	85%	82%	84%	78%	76%	69%	0%	1%
	SE	84%	84%	80%	82%	78%	75%	60%	0%	0%
	UK	94%	94%	93%	92%	89%	89%	85%	0%	0%

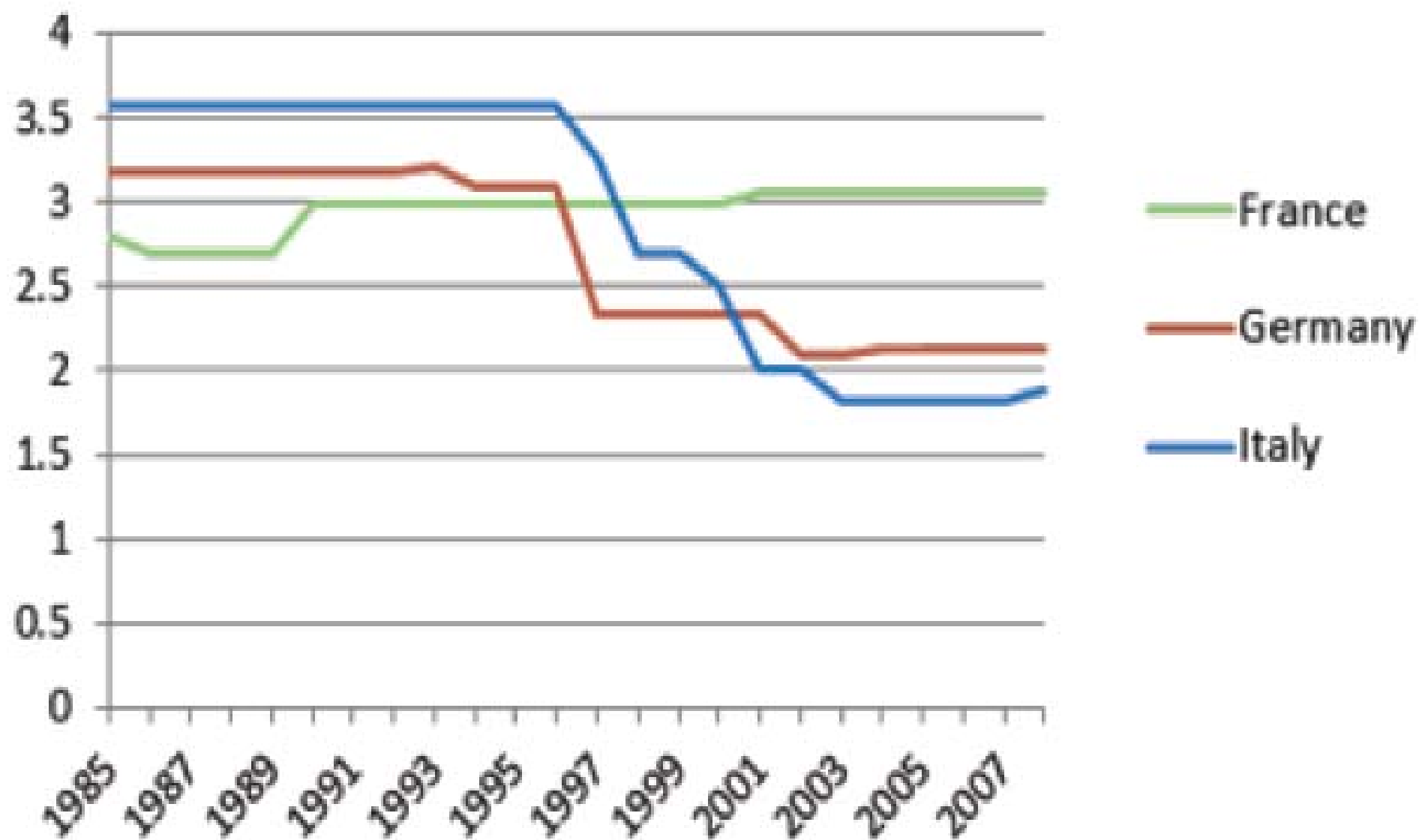
... e i meno convinti di saperlo fare!

Q21.1. For each of the following statements please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

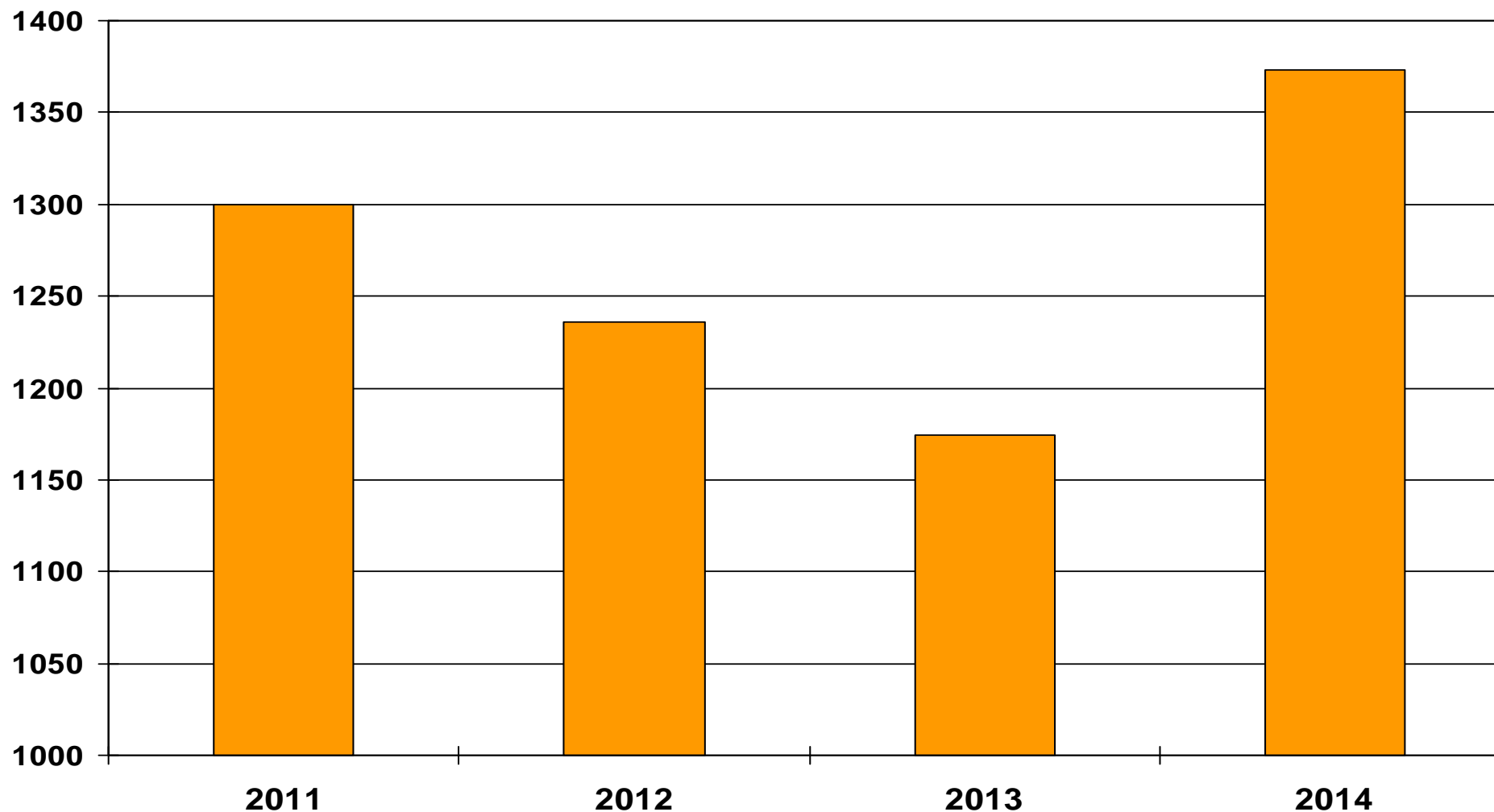
You know how to navigate the Internet to find the answers to your health questions



Quota degli investimenti in ICT su capitale fisso

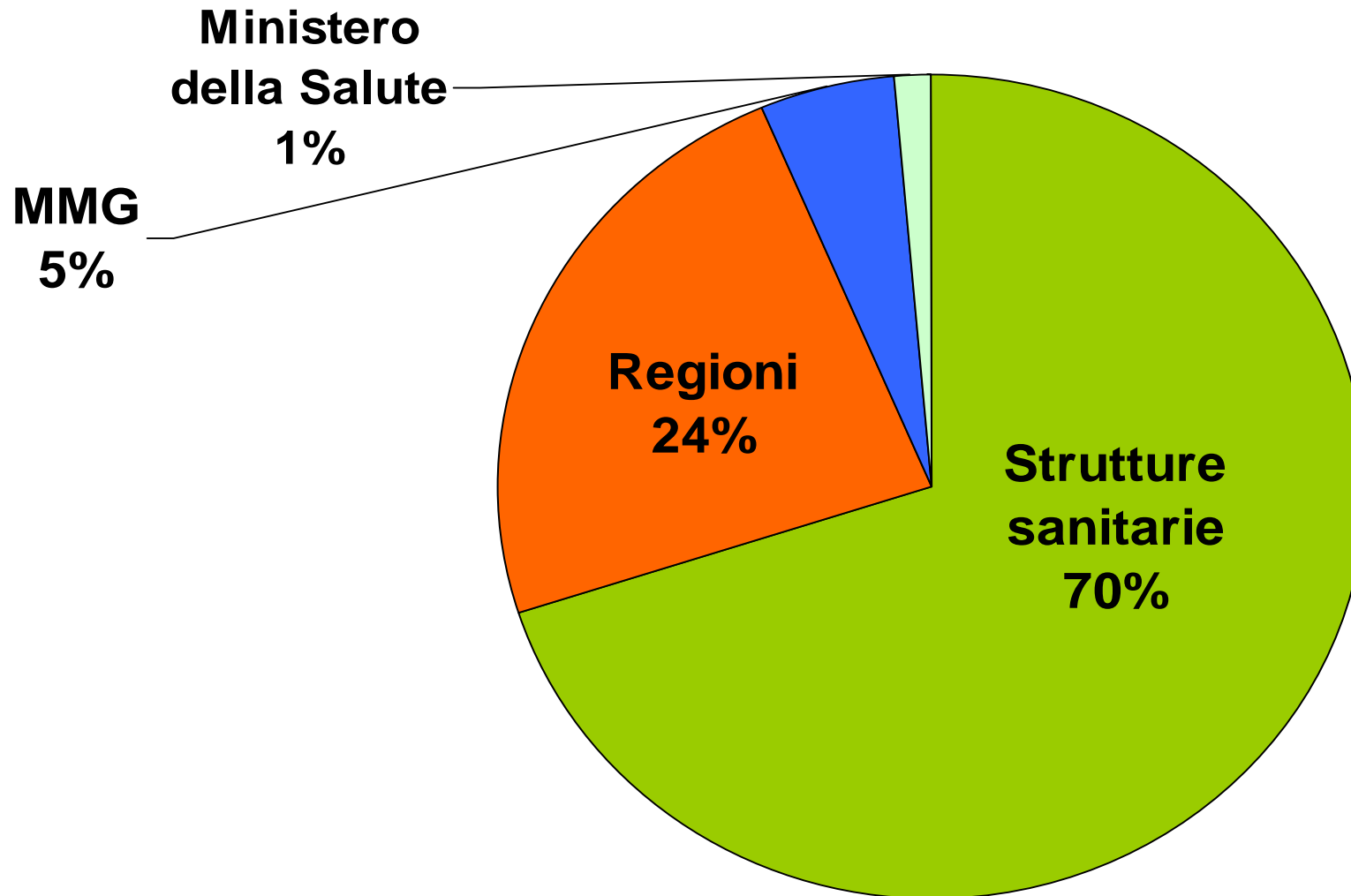


Spesa allocata per la digitalizzazione del servizio sanitario in Italia

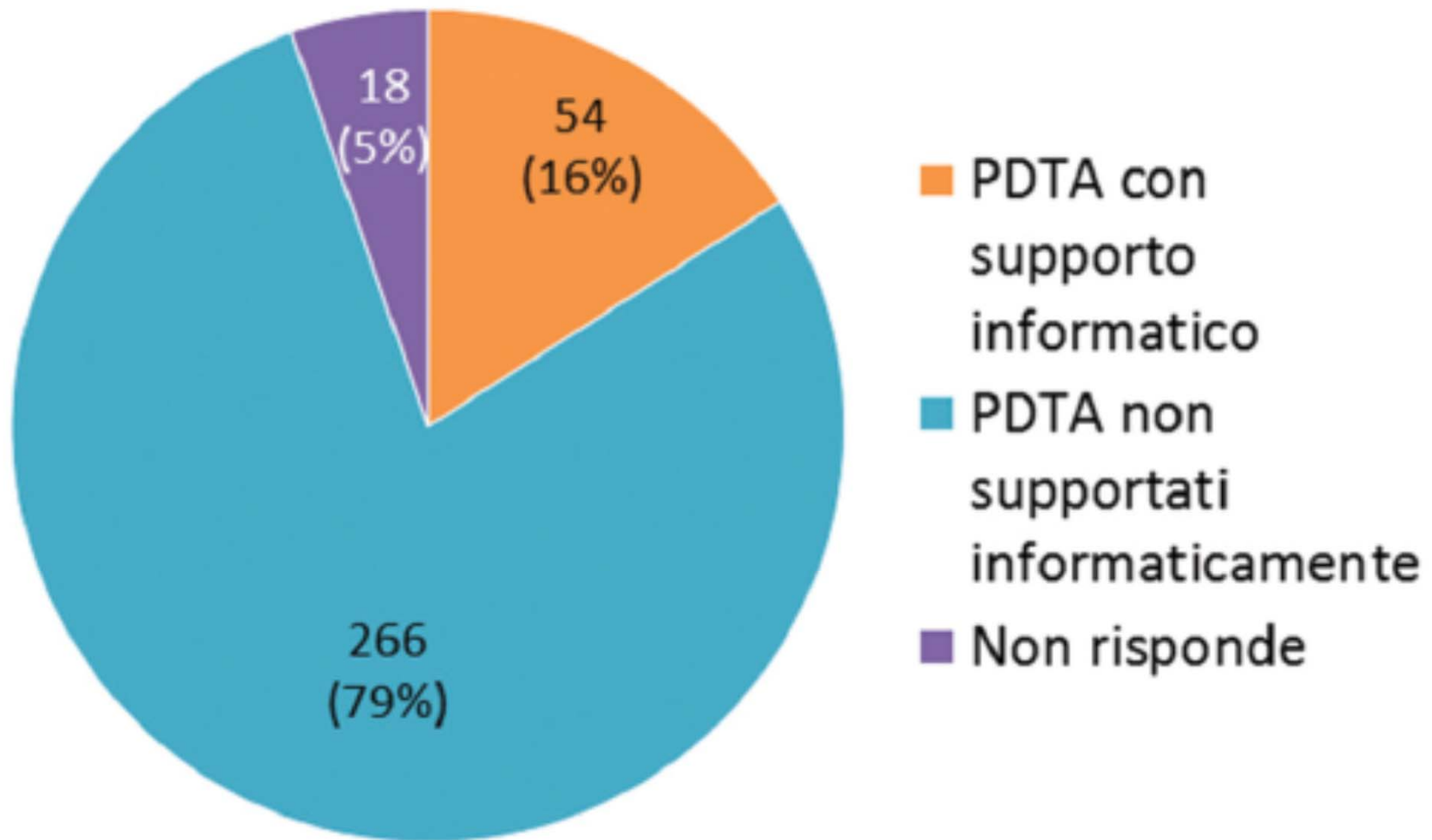


Fonte: Osservatorio ICT in Sanità, vari anni

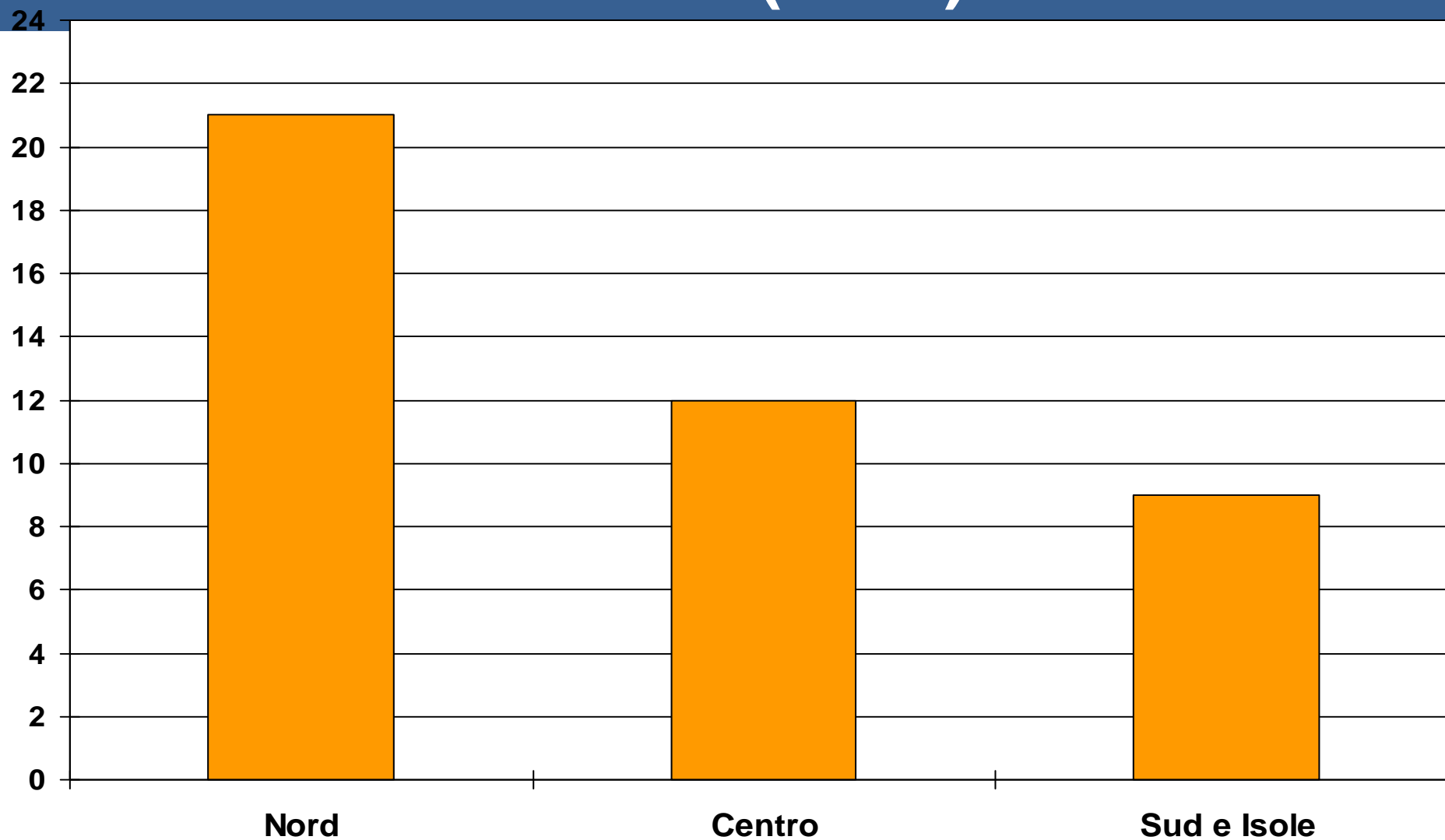
Ripartizione della spesa per ICT tra gli attori del servizio sanitario



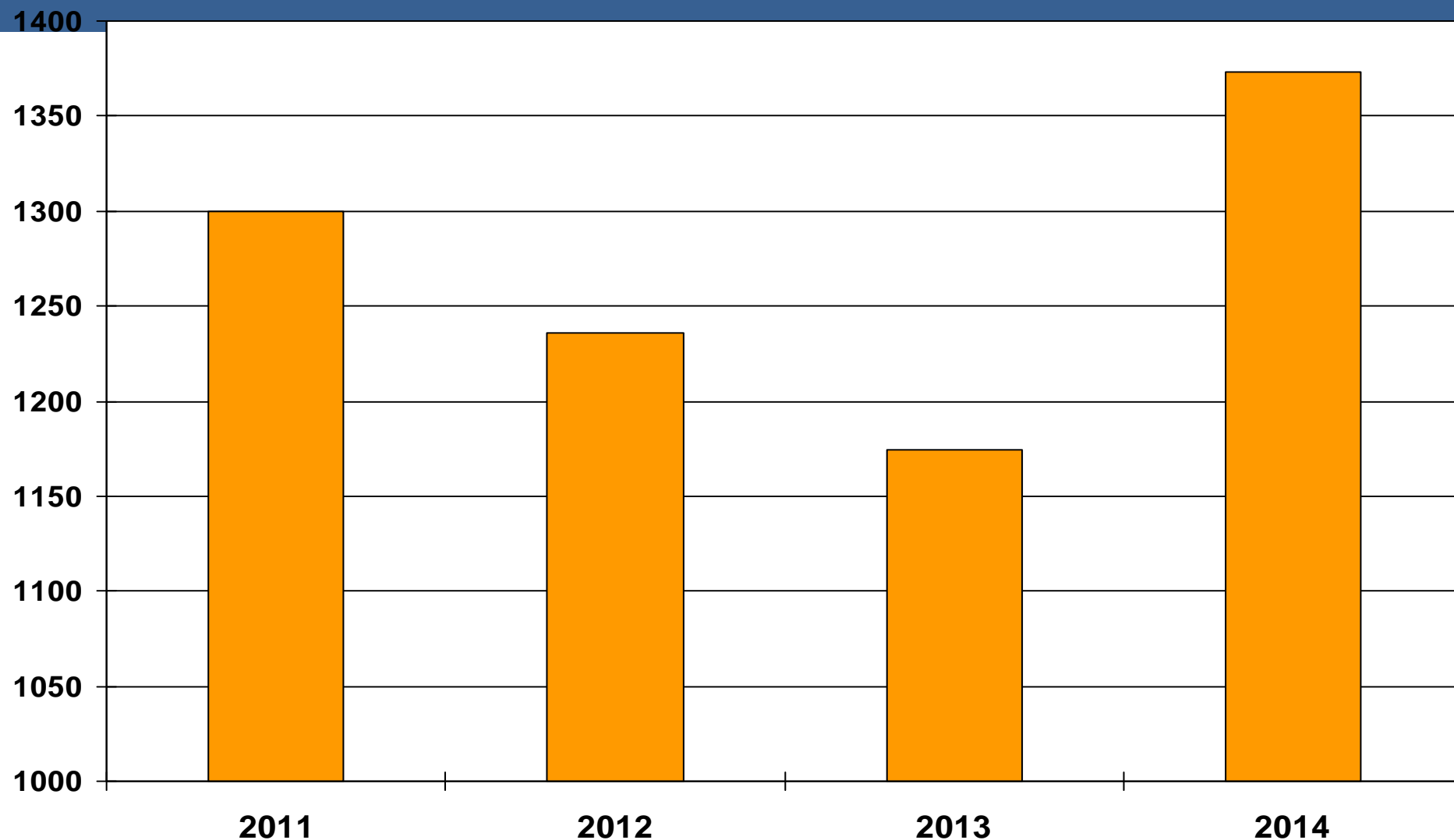
Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali informatizzati in Italia (N=338)



Spesa pro-capite per ICT in servizi sanitari (euro)

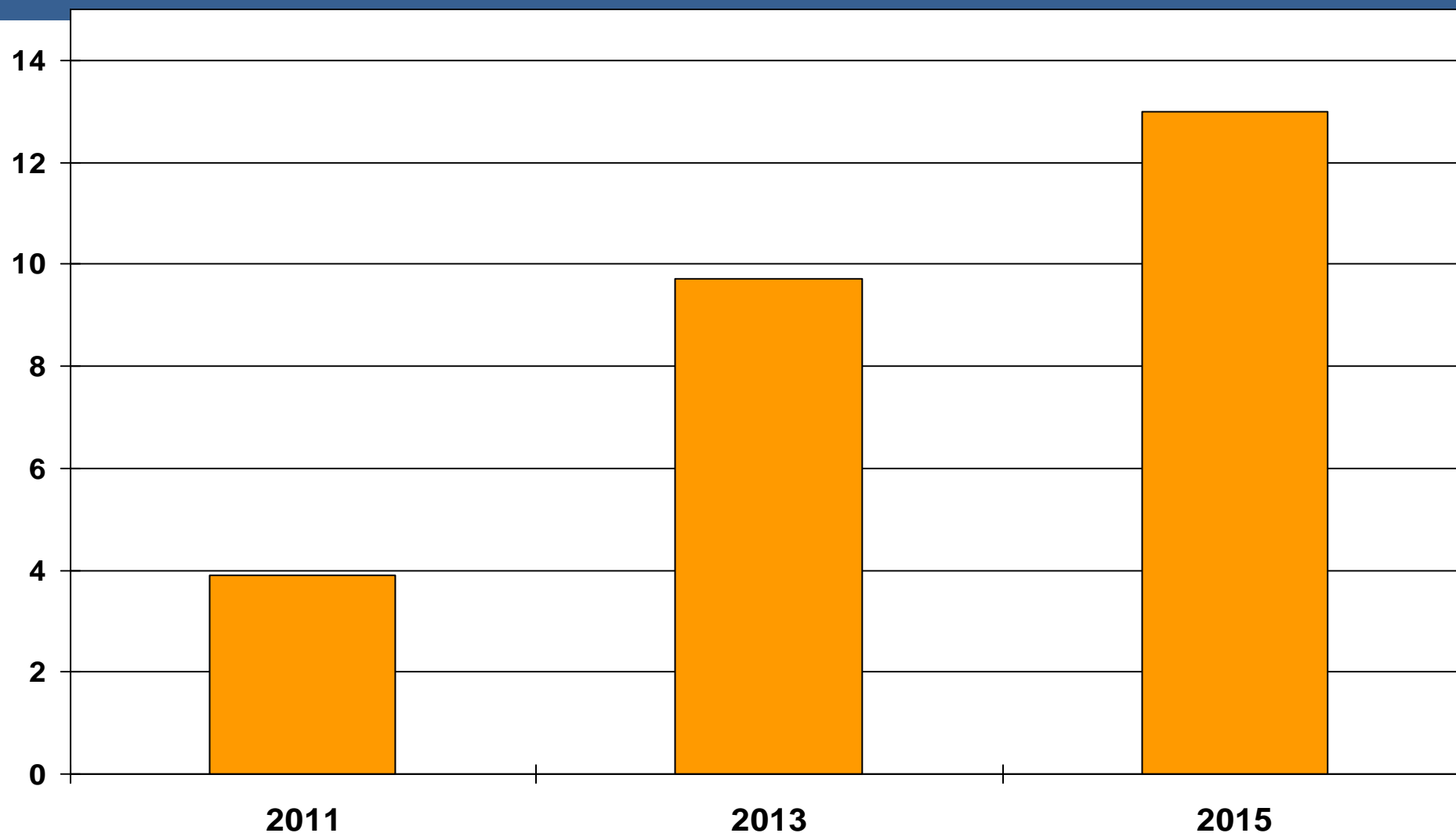


Spesa allocata per la digitalizzazione del servizio sanitario in Italia



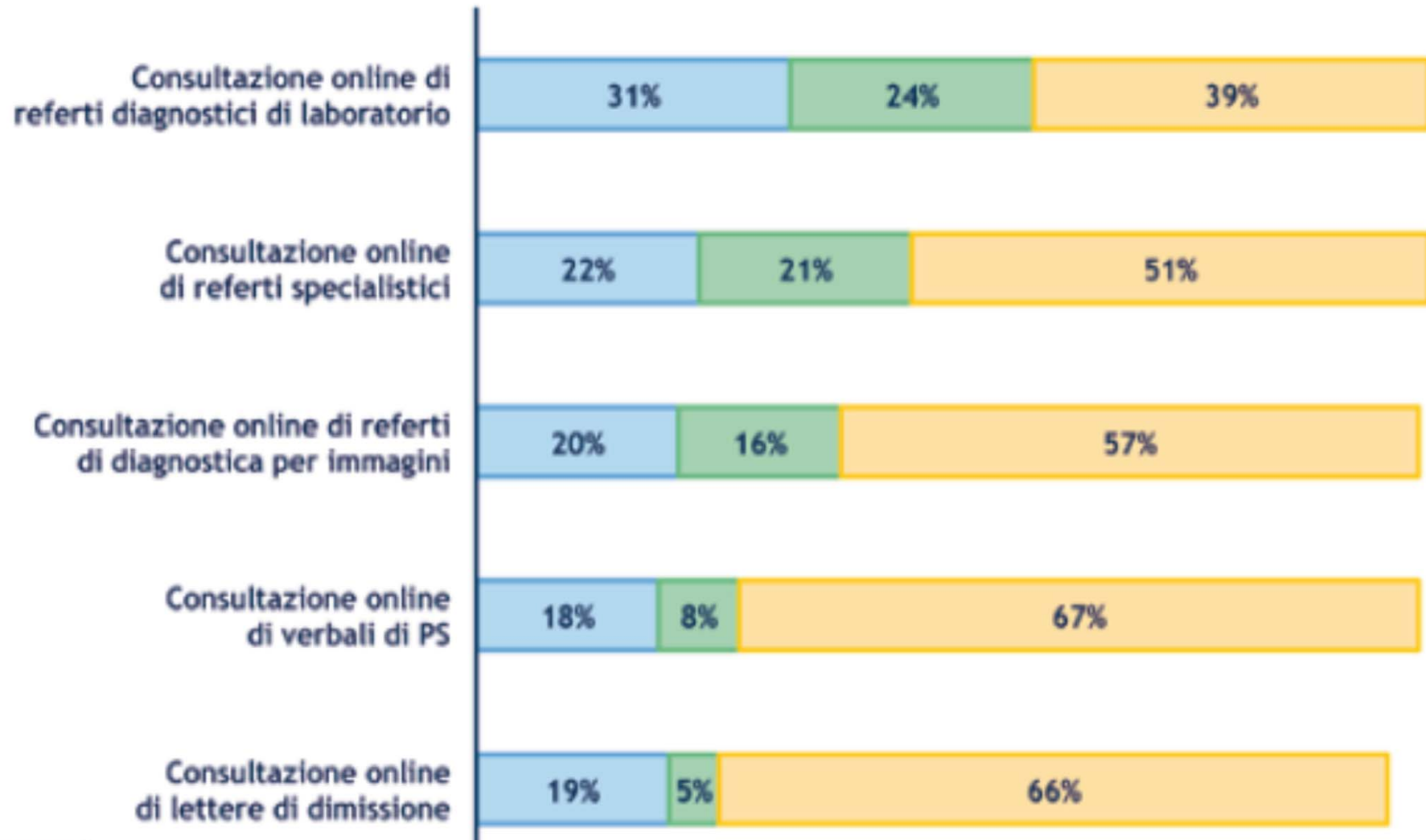
Fonte: Osservatorio ICT in Sanità, vari anni

Cittadini che hanno prenotato una prestazione sanitaria on-line nell'ultimo anno



Utilizzo di servizi on-line da parte dei MMG

■ Utilizzo frequentemente ■ Utilizzo occasionalmente ■ Non utilizzo, ma sarei interessato



Barriere all'innovazione digitale

(N = 73 direttori di strutture sanitarie)



Contenuto della presentazione

- 1. Tendenze nell'uso di nuove tecnologie per erogare/fruire dei servizi socio-sanitari in Italia**
- 2. Piattaforme web di servizi a supporto di caregiver familiari di anziani non autosufficienti**

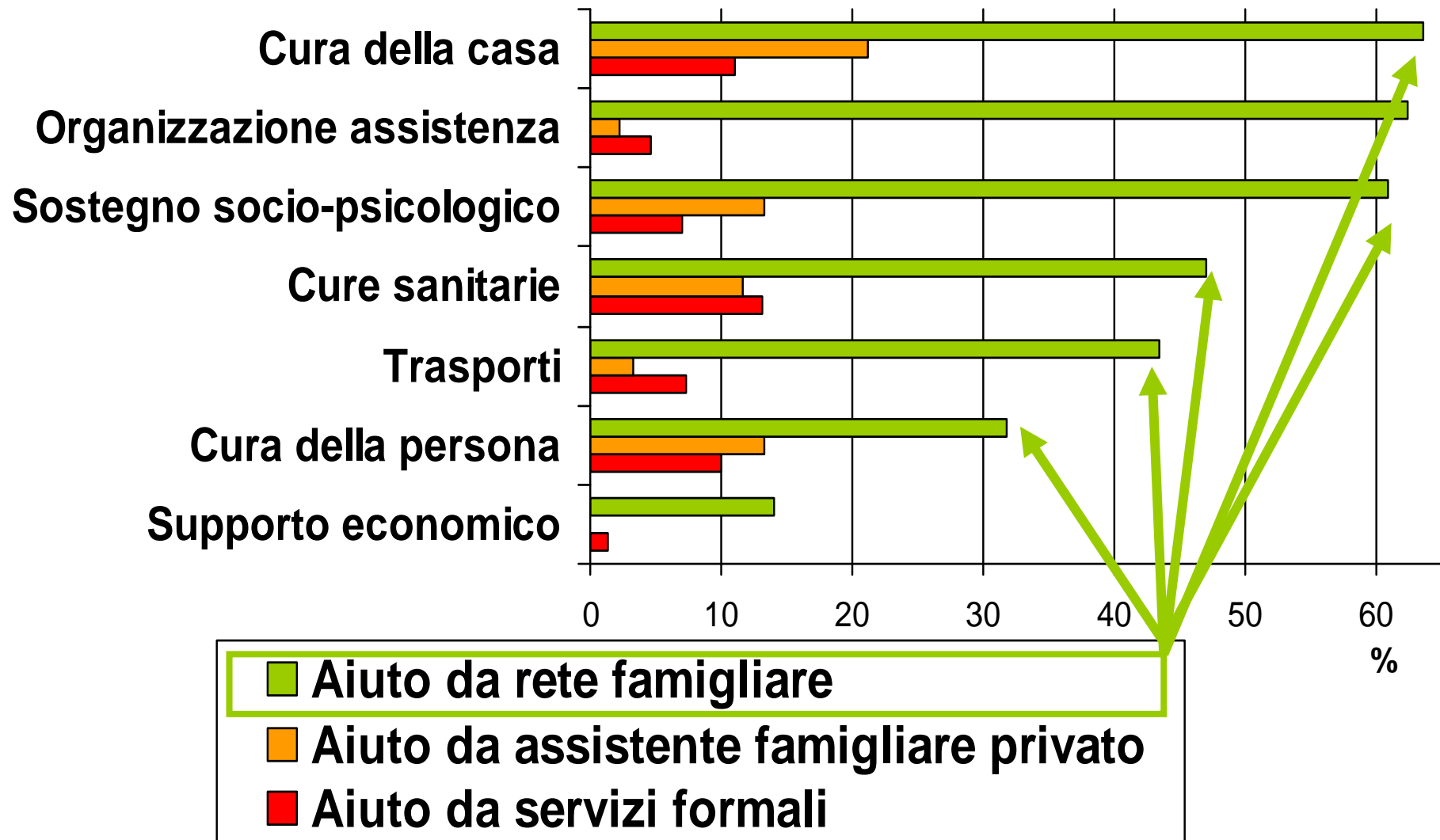
I caregiver familiari: spina dorsale del nostro sistema di assistenza

- “Circa **l'80%** di tutta l'assistenza prestata nell'UE a persone non autosufficienti è fornita da coniugi, figli/e, altri familiari, amici e vicini” (Naiditch et al. 2013)
- “Il numero dei caregiver informali è almeno **doppio** di quello della forza lavoro formale” (European Commission 2013)

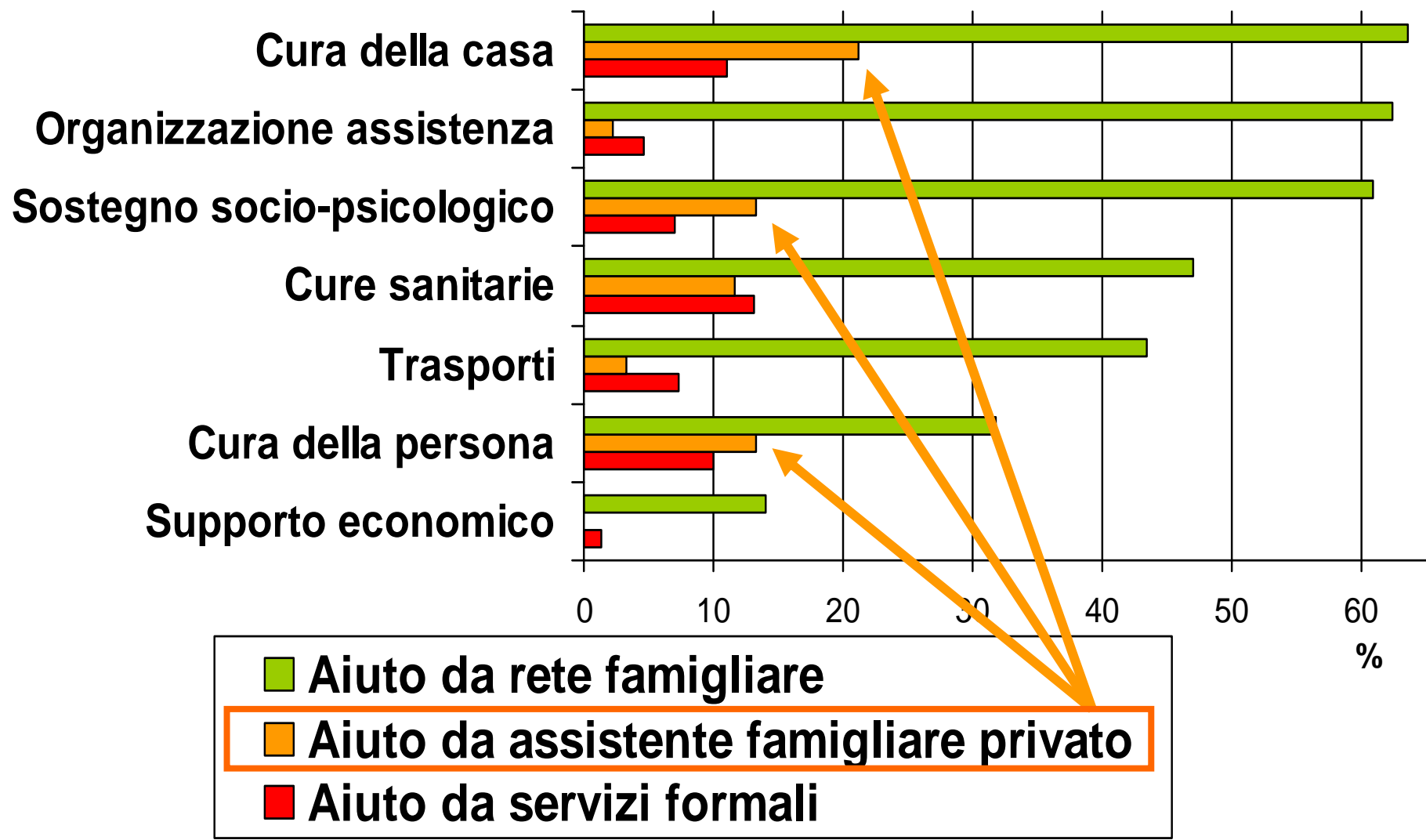
Modello concettuale di assistenza all'anziano



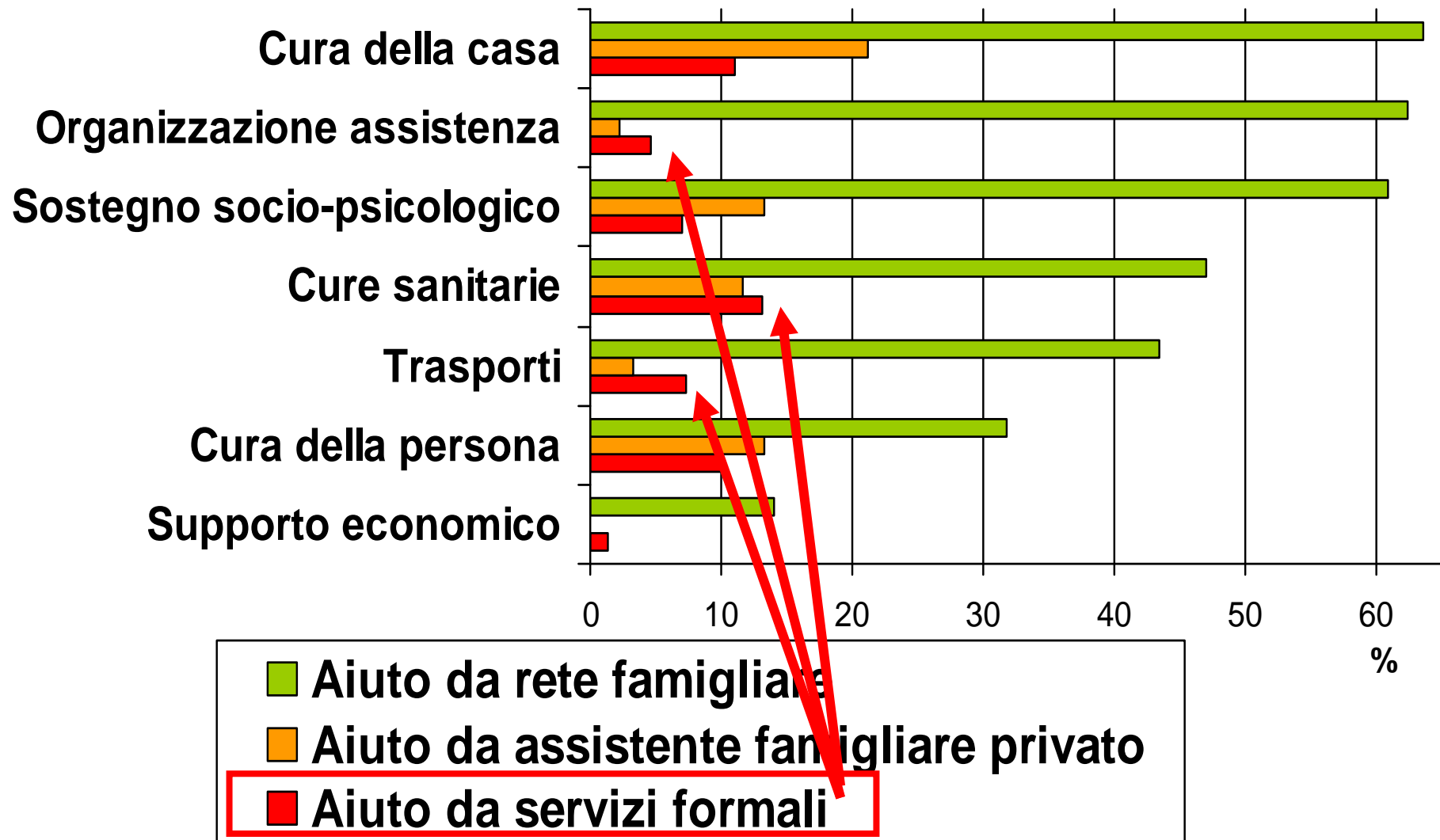
Popolazione over 65 completamente non autosufficiente, per fonte di assistenza (%)



Popolazione over 65 completamente non autosufficiente, per fonte di assistenza (%)



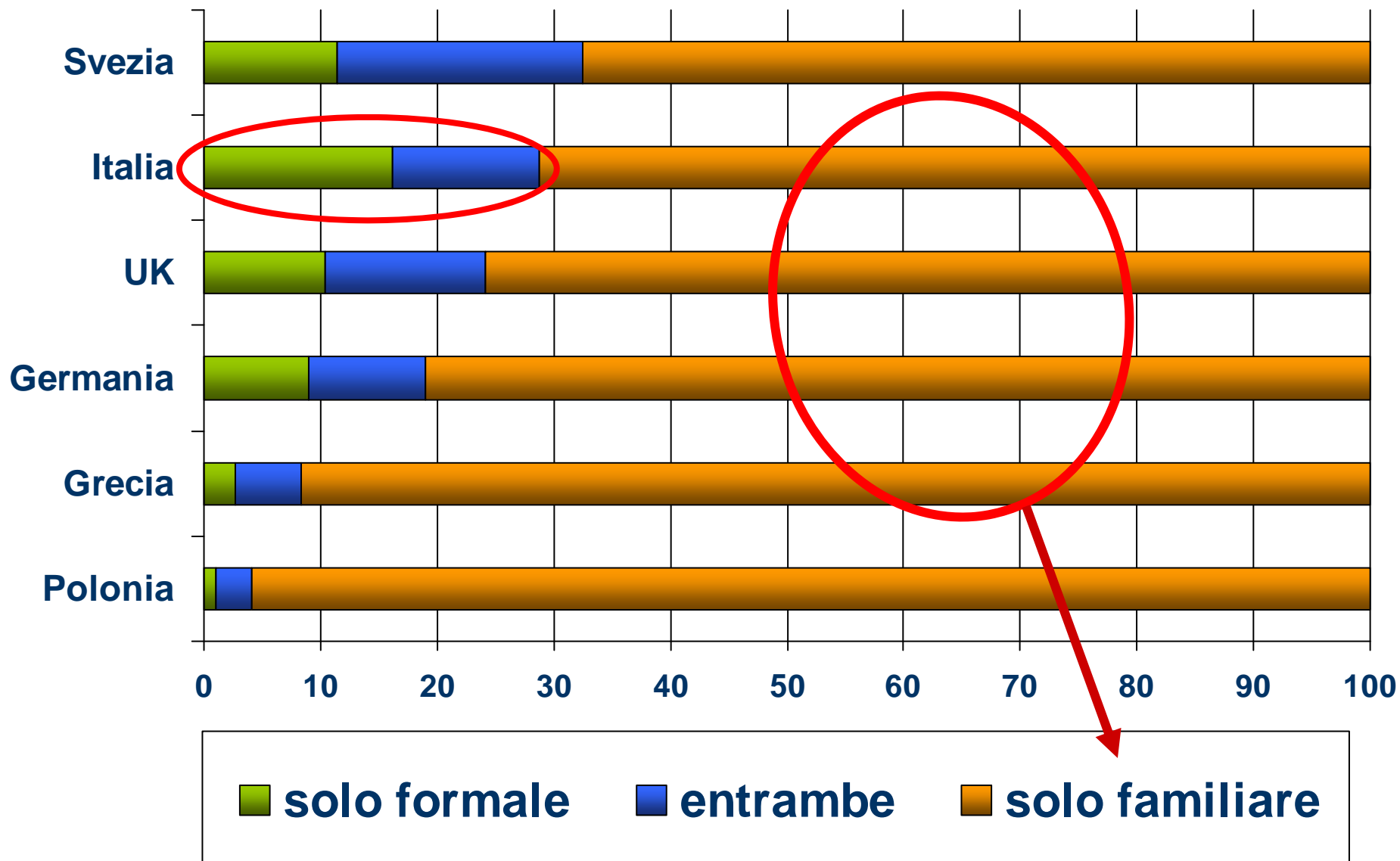
Popolazione over 65 completamente non autosufficiente, per fonte di assistenza (%)



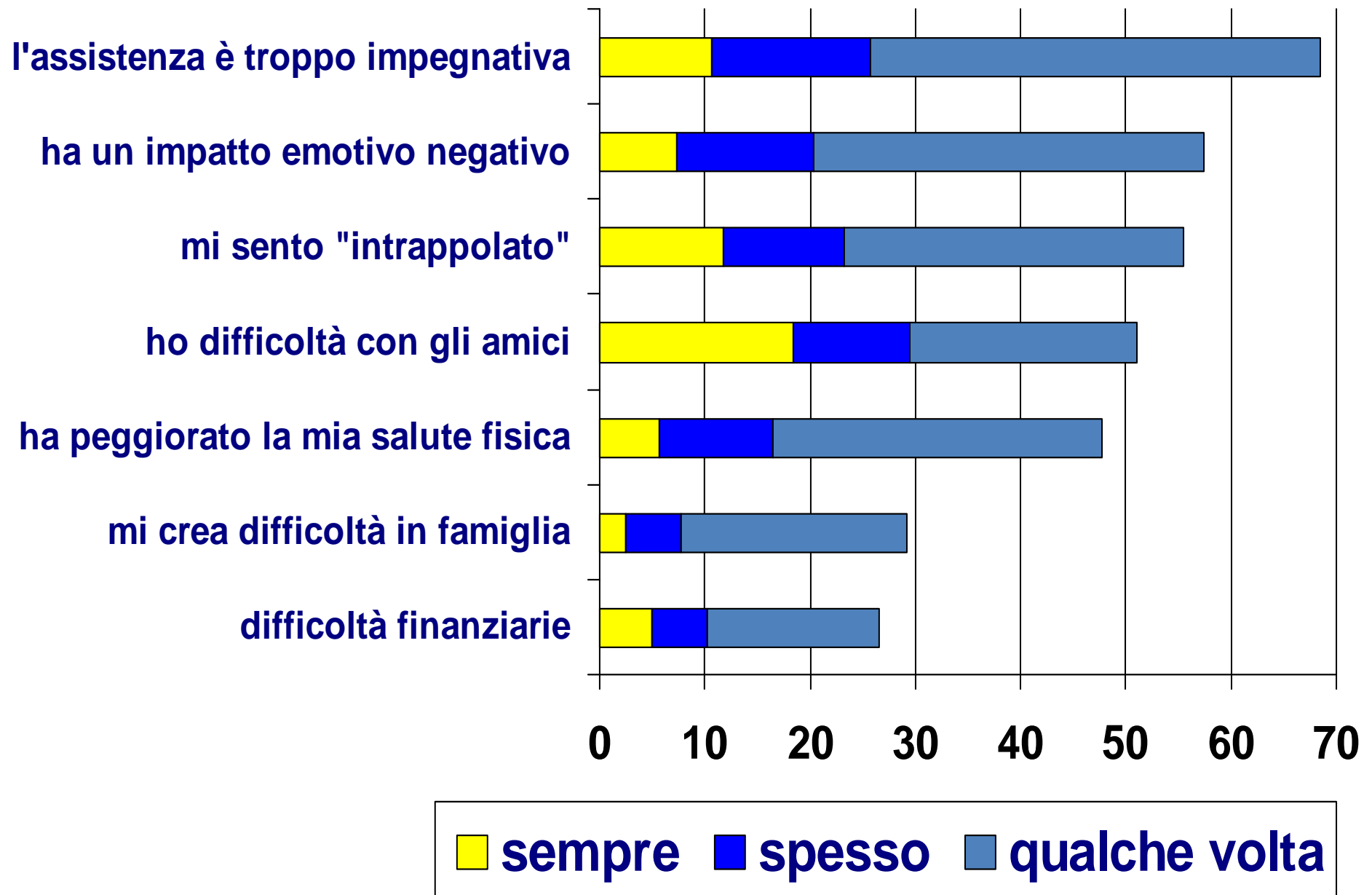
Aree in cui gli anziani completamente non autosufficienti necessitano di aiuto



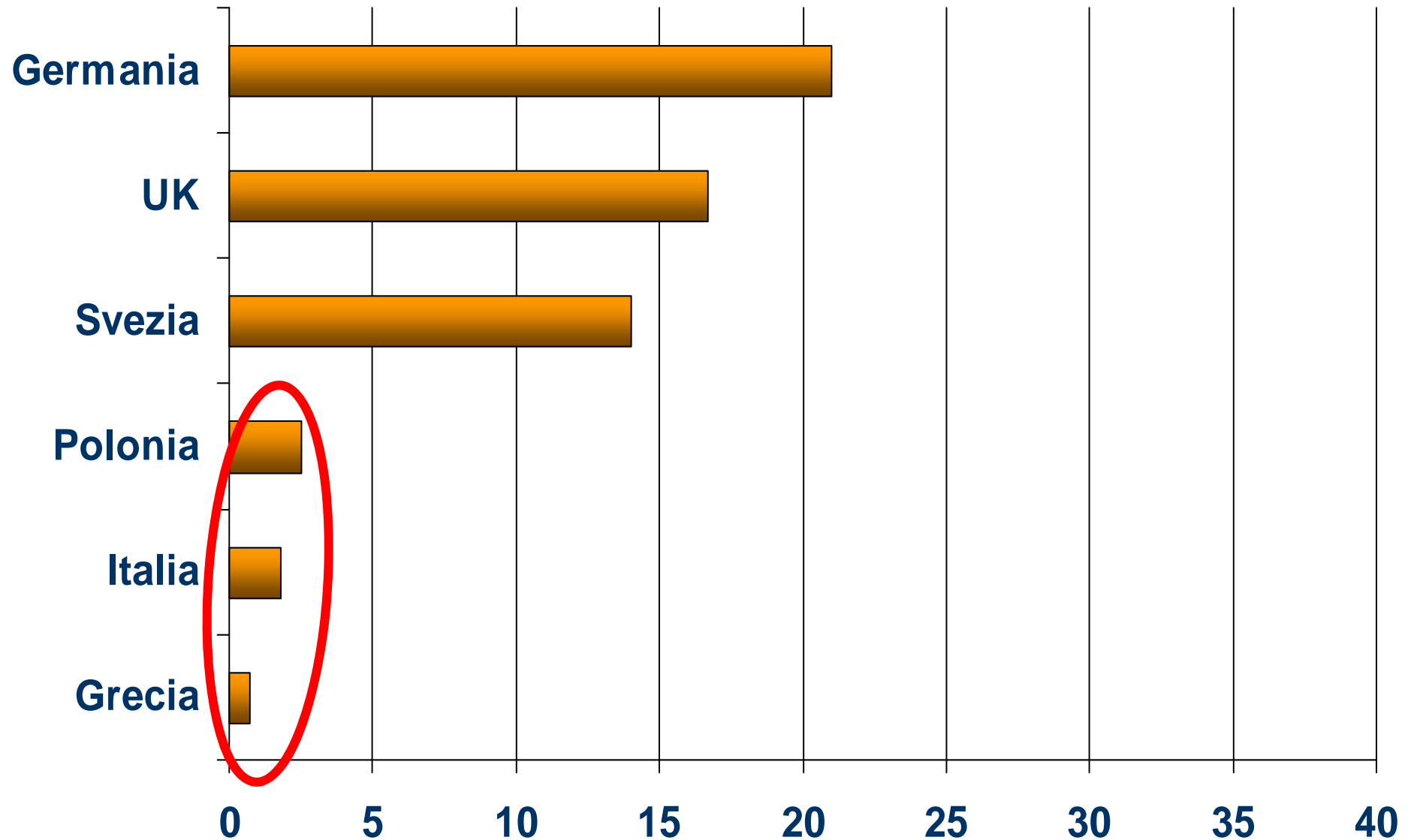
Mix dell'offerta assistenziale nella cura della casa (%)



Impatto negativo sui famigliari caregiver



Uso di servizi di supporto per familiari caregiver, per Paese (in%)



Recente riconoscimento di AGENAS e Regioni

- **2014: Documento AGE.NA.S., approvato dai coordinamenti inter-regionali per la sanità e il sociale, volto a “Valorizzare e sostenere il ruolo del caregiver familiare”:**

[//www.agenas.it/images/agenas/oss/assistenza/care%20giver/7_Valorizzazione_sostegno_ruolo_Caregiver_familiare_Documento_Agenas.pdf](http://www.agenas.it/images/agenas/oss/assistenza/care%20giver/7_Valorizzazione_sostegno_ruolo_Caregiver_familiare_Documento_Agenas.pdf)

Suggerimenti del documento AGENAS

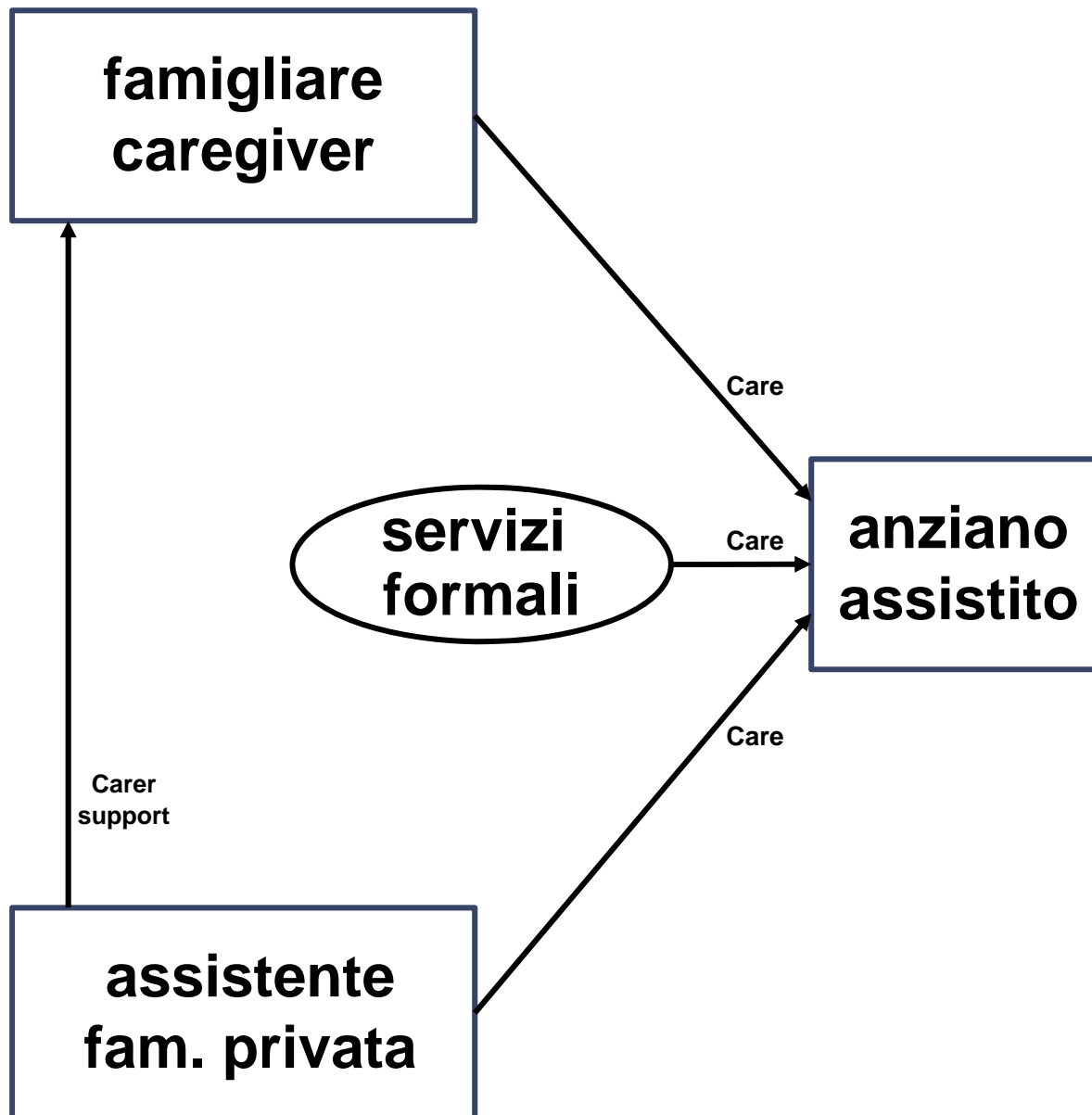
Interventi per il sostegno del caregiver familiare nell'ambito del sistema integrato di servizi per la persona non autosufficiente

A tal fine sono considerati appropriati i seguenti interventi: 1) programmi per l'adattamento dell'ambiente domestico (ad es. anche attraverso la diffusione di soluzioni di domotica); 2) canali di comunicazione privilegiati che facilitino il rapporto fra operatori e caregiver, anche impiegando le nuove tecnologie della comunicazione ed informazione (ICT); 3) etc.

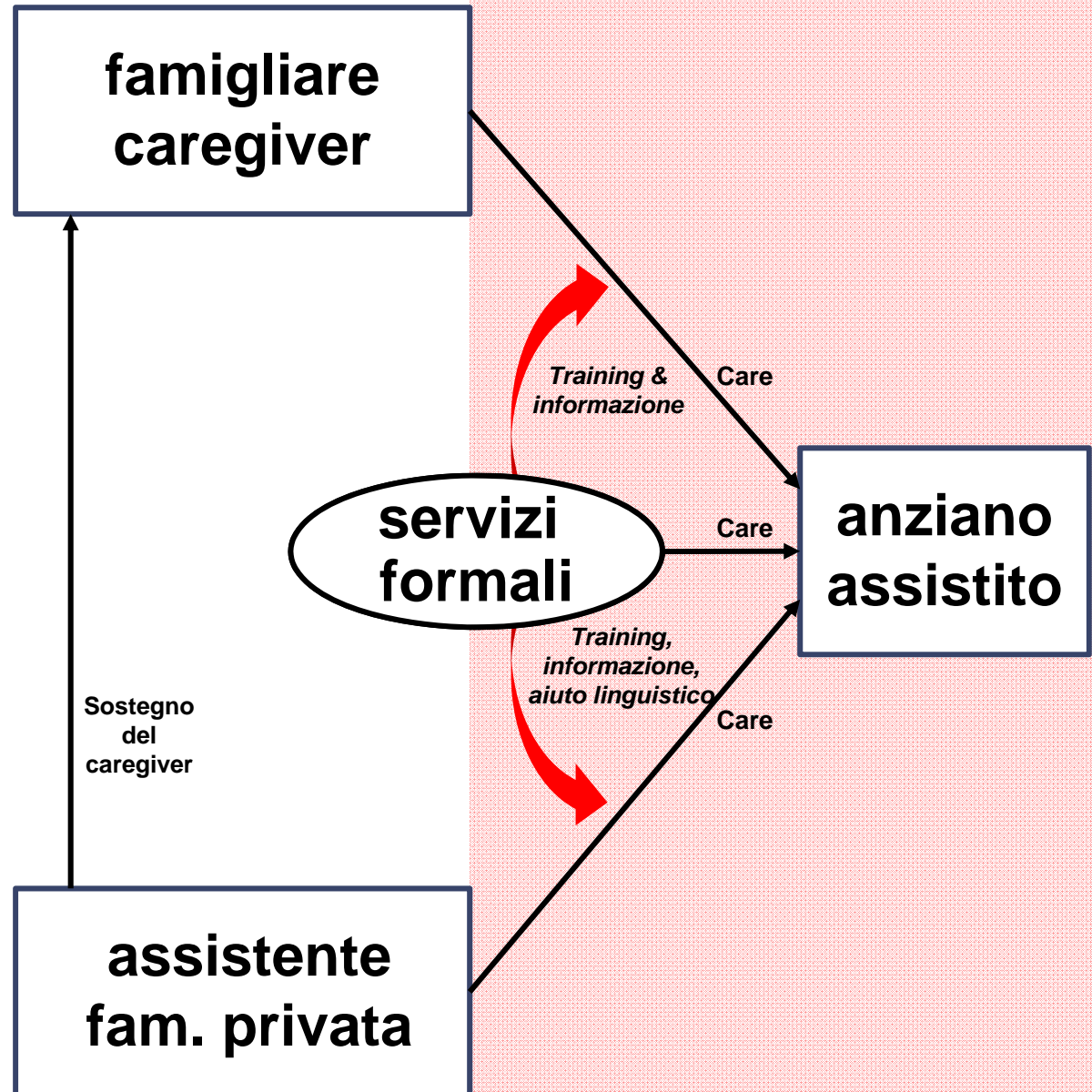
Recente legislazione in materia

- **2015: Emilia-Romagna: prima legge regionale per la tutela e il sostegno di caregiver familiari di persone non autosufficienti (altre 6 regioni hanno nel frattempo avviato un simile iter)**
- **31 marzo 2016: presentazione della proposta per l'adozione di una legge nazionale in materia di caregiver familiari**

Caregiver familiari, ICT e servizi socio-sanitari: un quadro di riferimento

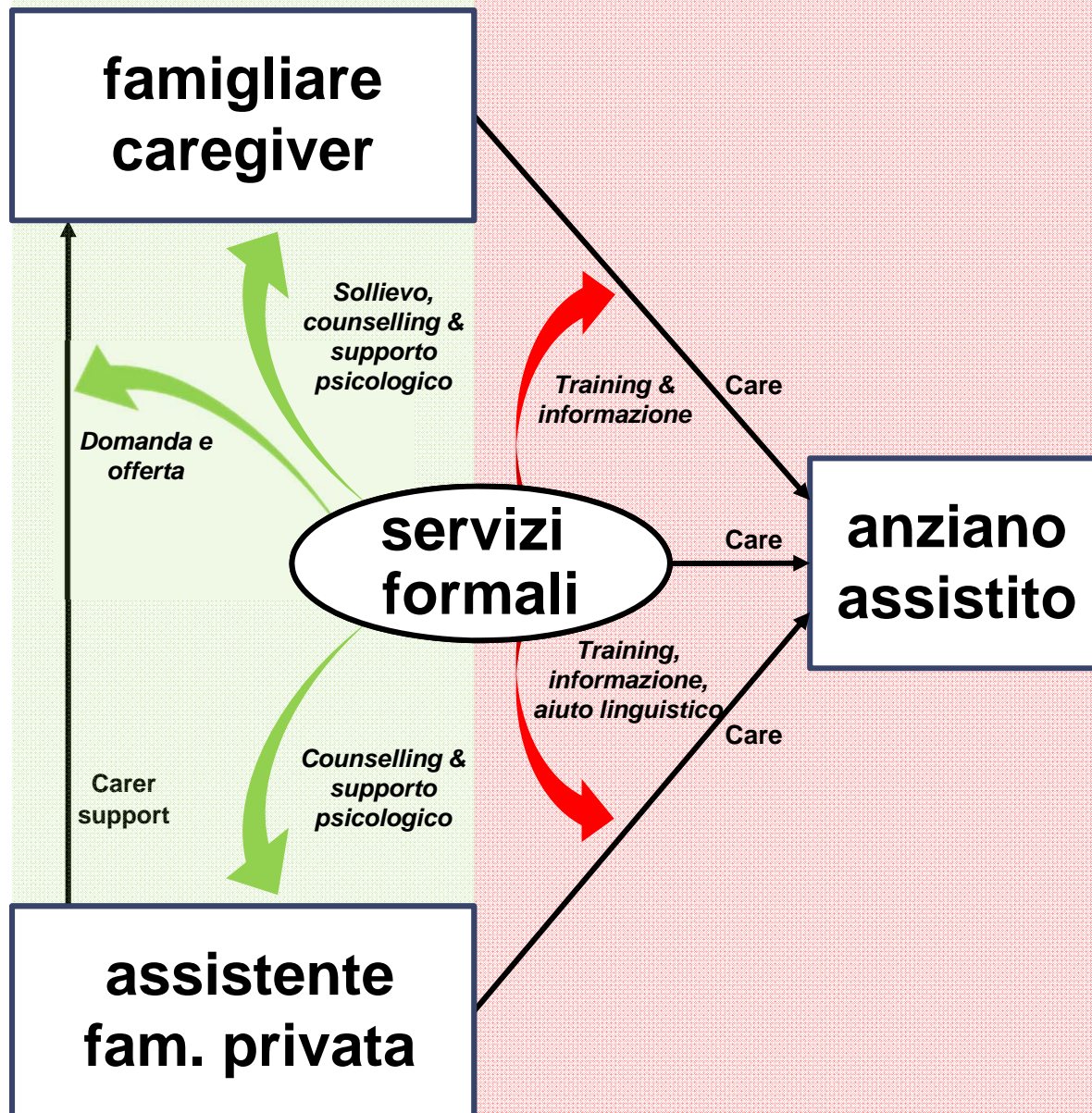


**Qualità
dell'assistenza**



Sostegno del caregiver

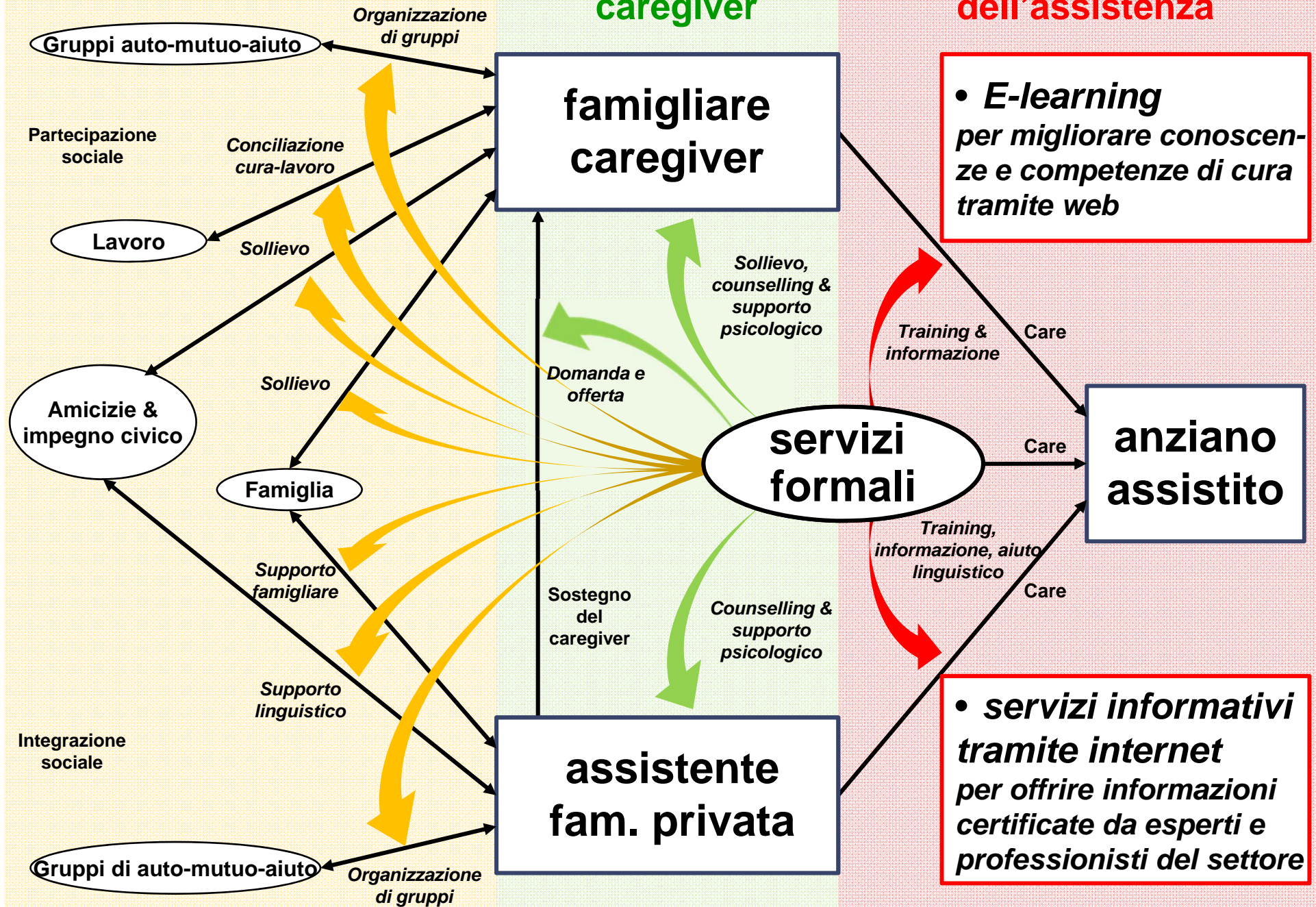
Qualità dell'assistenza

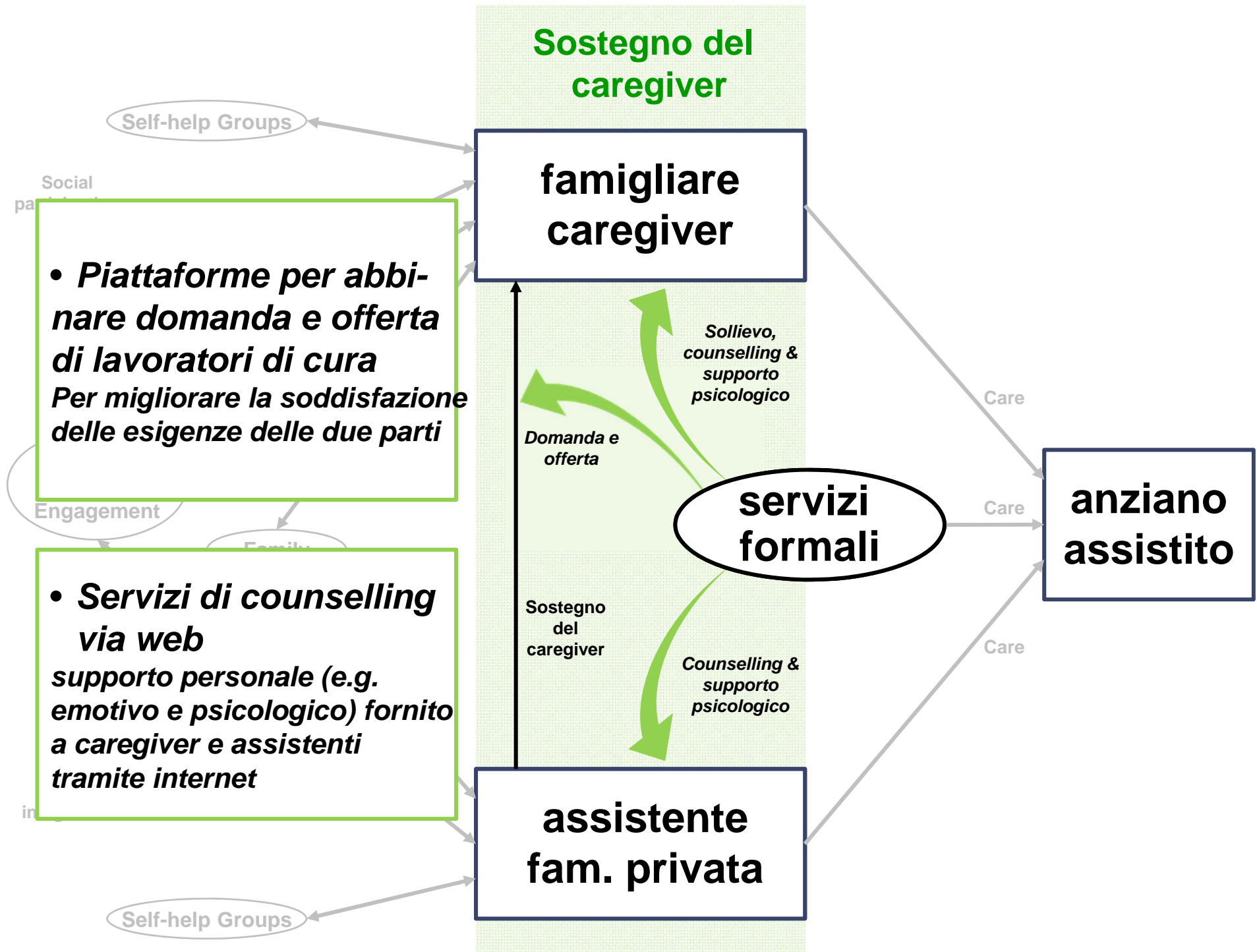


Inclusione sociale

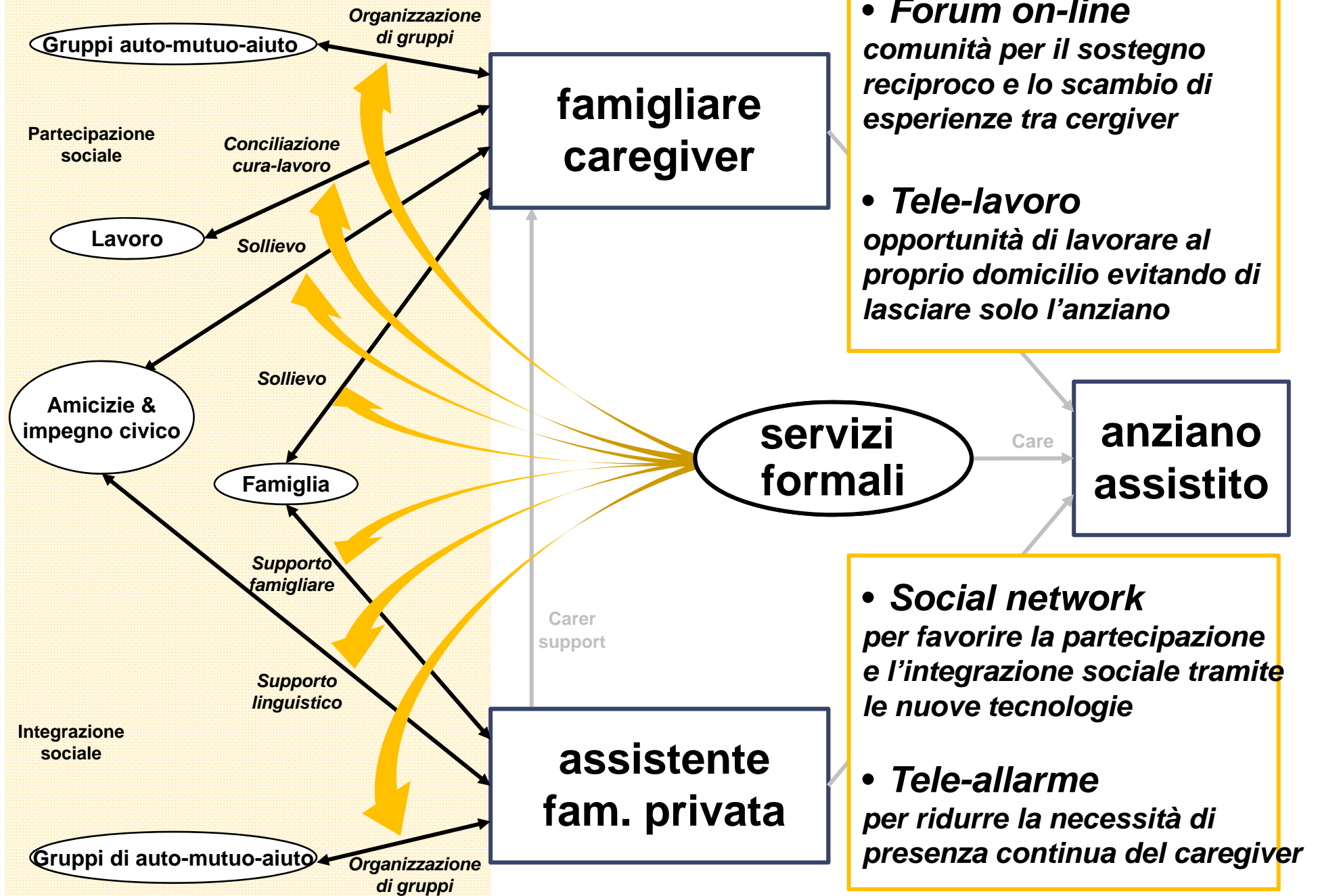
Sostegno del caregiver

Qualità dell'assistenza

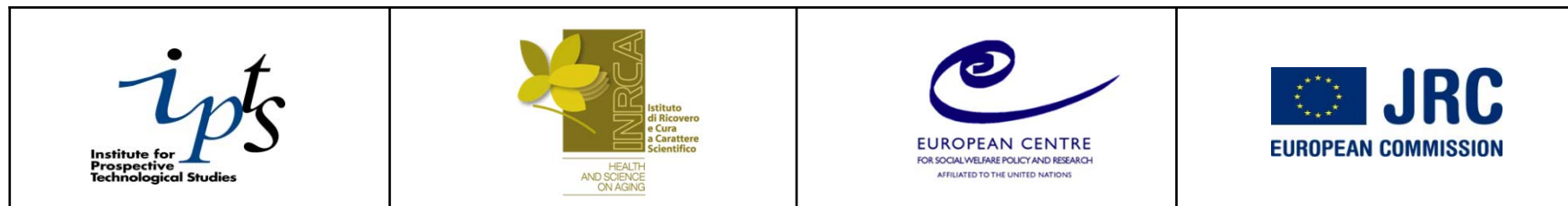




Inclusione sociale



**Alcune recenti applicazioni:
i progetti CARICT/CARICT-PUBL
e la piattaforma InformCare**



Contract Number IPTS-2010-J04-44-RC

Rassegna di buone pratiche in Europa: *I progetti CARICT (2010-2011) e CARICT-PUBL (2012-14)*

Obiettivo: Esaminare il ruolo dell'ICT per caregiver informali, ed in particolare:

1. mappare e analizzare un'insieme di almeno 50 buone pratiche del settore
2. fornire un prototipo di metodologia per l'analisi del possibile impatto dell'uso dell'ICT in questo settore
3. sviluppare raccomandazioni per agevolare futuri sviluppi del settore

Metodologia

Cinque care regimes (Simonazzi, 2009): Anglo-sassone, Continentale, Nordico, Mediterraneo, ed Est- Europeo



Data rilevati in 12 Paesi EU:

- *Secondari* (rassegna bibliografica, presentazioni, reports, banche date online etc.)
- *Primari* (min. 4 interviste con esperti per regime)

Criteri d'inclusione (selezionati 53 su 76):

- Solo casi oltre la fase pilota
- Minimo 3 per Paese (se esistenti)
- Varietà tra Paesi e disabilità/patologie

Analisi trasversale:

- Basata sui casi studio (dati quantitativi e qualitativi)

Limite: banca-dati non rappresentativa!

Sintesi dei risultati pubblicati



JRC SCIENTIFIC AND POLICY REPORTS

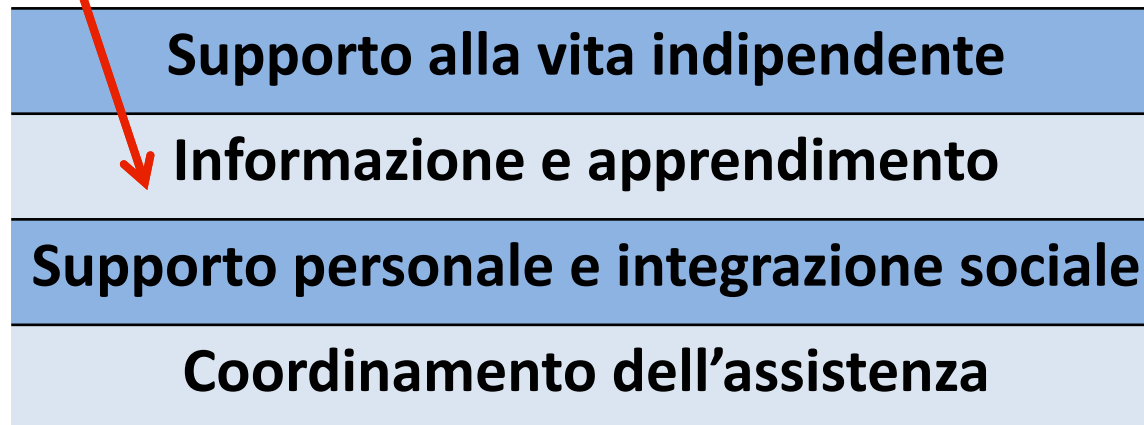
Can Technology-based Services support Long-term Care Challenges in Home Care?

Analysis of Evidence from Social Innovation Good Practices across the EU:
CARICT Project Summary Report

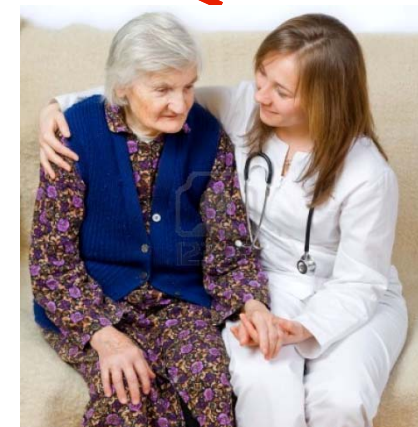
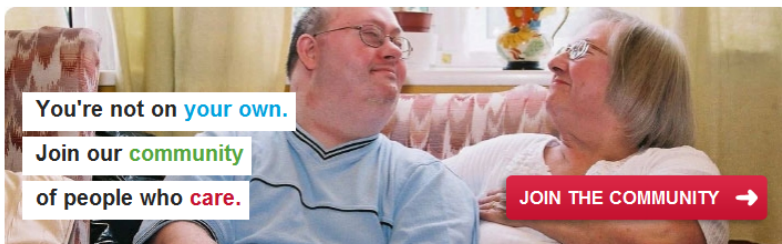
Authors: Stephanie Carretero, James Stewart, Clara Centeno,
Francesco Barbabella, Andrea Schmidt,
Frédérique Lamontagne-Godwin, Giovanni Lamura

- Rapporto della Commissione Europea: Carretero et al. (2012)
- Rapporti di progetto e deliverables scaricabili:
Schmidt et al. (2011)
Chiatti et al. (2011)
Barbabella et al. (2011)
Barbabella & Lamura (2011)

Macro-tipologie di servizi di supporto ICT per caregivers



Get support



***Il database di iniziative ICT a
supporto dei caregiver informali
(CARICT-PUBL, 2012-14)***

<http://eurocarers.org/carict/index.php>

Il database di iniziative ICT a supporto dei caregiver informali

Enter keyword search
or use

Online directory of ICT-based services for informal carers

This online directory publishes ICT-based services for informal carers, to ensure the dissemination of existing good practices and to raise awareness about them among end-users (i.e. carers and older people) and stakeholders.

ICTs initiatives can provide different services for enhancing: [Independent living](#), [information and learning for carers](#), [personal support and social integration](#), [care coordination](#).

On the right you can find four boxes labelled according to the main objective of the technology used by the services. Each box contains all the initiatives based on these technologies.

This online directory is the result of the researches carried out by the JRC-IPTS of the European Commission since 2008, and mainly in the analysis of good practices of the CARICT project.

This directory has been developed through a project coordinated and funded by JRC-IPTS of the European Commission and carried out by a consortium composed of :

- Istituto Nazionale di Riposo e Cura per Anziani VE II (INRCA) – Italian National Institute of Health and Science on Ageing (www.inrca.it) coordinator

Independent Living



Information and Learning for Carers



Personal Support and Social Integration



Care Coordination



Principali osservazioni

- molti servizi di supporto ai caregiver basati sull'ICT sono in realtà **progetti su scala limitata**, disponibili e accessibili solo a pochi utenti
- molti utenti non hanno ancora **accesso a connessioni internet su banda larga**, con conseguenti limitazioni riguardo ai servizi fruibili
- in molti Paesi europei manca ancora un **riconoscimento sociale, culturale e legale** del ruolo di caregiver familiare, limitando l'adeguamento dei servizi ai bisogni dei caregiver

*innov*Age

SOCIAL INNOVATIONS PROMOTING ACTIVE
AND HEALTHY AGEING



Funded by the European Commission's
Seventh Framework Programme
FP7-HEALTH-2012-INNOVATION-1/No 306058

La piattaforma “InformCare”



**Italian National Institute of Health and
Science on Ageing (INRCA)**

WP3 leader



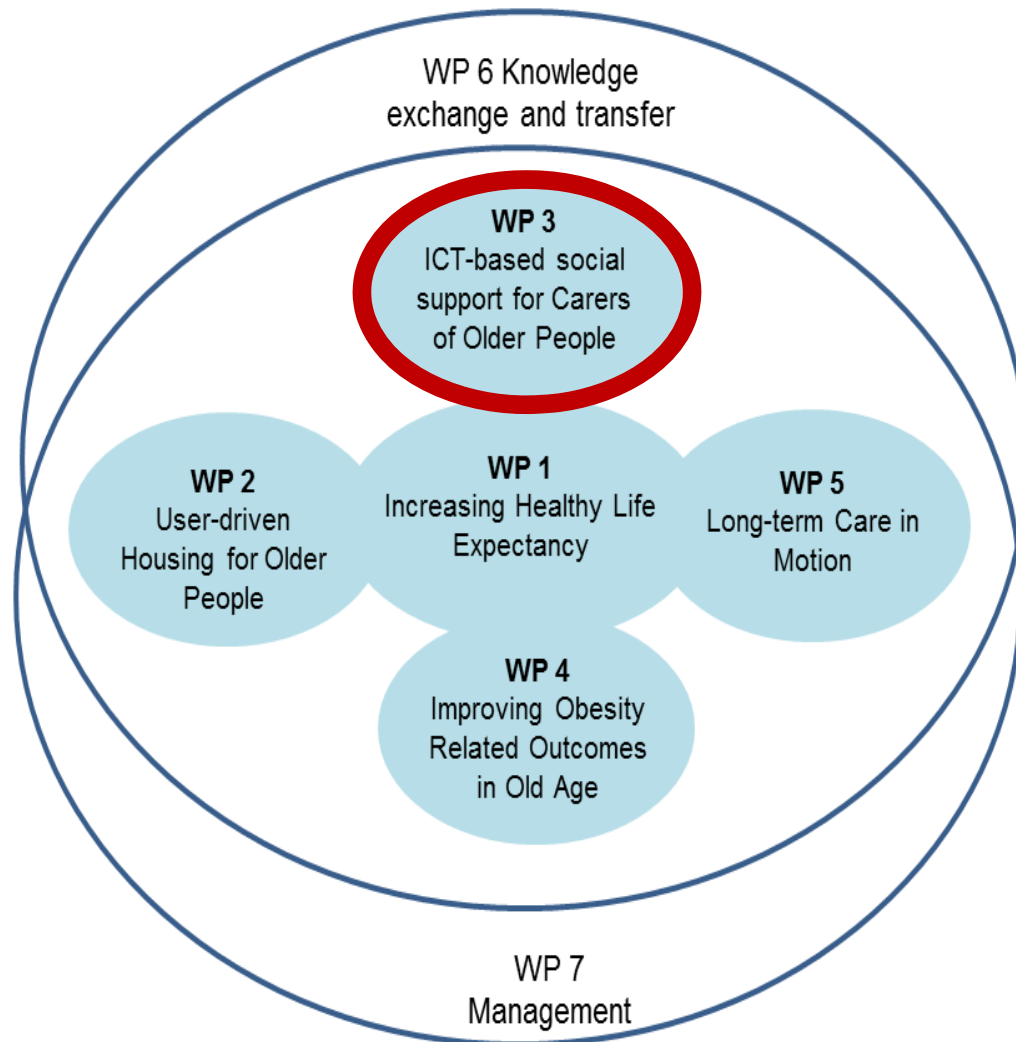
Eurocarers

WP3 partner

Il progetto INNOVAGE (WP3)

innovAge

SOCIAL INNOVATIONS PROMOTING ACTIVE
AND HEALTHY AGEING



Partner del progetto

1. Università di Sheffield, UK (Coordinatore)
2. Università di Lund, SE
3. Università di Heidelberg, DE
4. Università di Newcastle, UK
5. **IRCCS-INRCA**
6. ONG Age Platform Europe, BE
7. ONG Eurocarers, LU
8. Università di Sheffield Hallam, UK
9. Consiglio Lituano delle Scienze, LT

innovAge

SOCIAL INNOVATIONS PROMOTING ACTIVE
AND HEALTHY AGEING



Funded by the European Commission's
Seventh Framework Programme
FP7-HEALTH-2012-INNOVATION-1/No 306058



Obiettivo del progetto INNOVAGE (WP3):

Migliorare la qualità della vita dei caregiver familiari di anziani in Europa, attraverso lo sviluppo di **servizi di supporto on-line in lingua nazionale a loro dedicati.**

Contenuti e destinatari

Contenuti: (1) sviluppare, (2) testare (3) implementare e (4) promuovere in 27 Paesi dell'UE una nuova piattaforma web multilingue (**InformCare**) di servizi on-line per tre categorie di destinatari:



- **famigliari caregiver (27 Paesi)**
- **operatori della cura (10 Paesi)**
- **datori di lavoro (10 Paesi)**






















Disegno e metodologia

Approccio basato sulla centralità dell'utente: la piattaforma è stata sviluppata sulla base di:


- **una larga varietà di contributi: quasi 200 utilizzatori/esperti, 32 organizzazioni** (utenti e centri di ricerca) e un **Comitato Consultivo** di 15 membri
- **una serie di attività di sviluppo integrate:**
 - **rassegna** dei principali servizi web (\cong 100) testati e implementati in Europa ed oltre
 - **survey** di 58 esperti, utilizzatori ed organizzazioni, per un feedback sulle principali caratteristiche della piattaforma
 - **round preliminare di tests** su un prototipo della piattaforma
 - **test pilota** con 118 utilizzatori in 3 Paesi (Germania, Italia e Svezia)

Cosa contiene InformCare?

To access the information and services available in your country, please see the related links below:

COUNTRY	LANGUAGES	CARE PROFESSIONALS	EMPLOYERS	CARERS
 Austria				
 Belgium	French			
 Belgium	Dutch			
...
 Sweden				
 UK - England				
 UK - N. Ireland				
 UK - Wales				
 UK - Scotland				

mer | Members Area | English ▾

Search 

InformCare | CarICT



InformCare per i caregiver

**Pagine
informative**



**Servizi
Interattivi**

Pagine informative

- Informazioni sulle malattie e come gestirle
 - Servizi assistenziali e di support disponibili
- Assistere un anziano*
- Consulenza e supporto psicologico
 - Come prendersi cura di se stessi
 - Conciliare lavoro e attività di cura
 - Conciliare cura ed impegni familiari
- I tuoi bisogni*
- Aspetti legati
 - Aspetti economico-finanziari
- Supporto dello Stato*
- Esempi di buone pratiche
 - Servizi di emergenza e indirizzi utili
- Ricevi aiuto*

InformCare per caregivers - Pagina iniziale



CAREGIVER



EUROCARERS **InformCare**

EUROPEAN ASSOCIATION
WORKING FOR CARERS

Ricerca ...



Assistere un anziano

I tuoi bisogni

Supporto dello Stato

Ricevi aiuto

Servizi Interattivi



Aspetti legali – responsabilità, cura e riconoscimenti

In Italia, diversamente da altri paesi europei, la figura del Caregiver non ha ancora ricevuto un proprio riconoscimento...

[Leggi...](#)

Shutterstock



Essere Caregiver



Famiglia e Cura



Lavoro e cura

Sezione 'Assistere un anziano'



CAREGIVER



EUROCARERS InformCare

EUROPEAN ASSOCIATION
WORKING FOR CARERS

Ricerca ...



[Assistere un anziano](#)

[I tuoi bisogni](#)

[Supporto dello Stato](#)

[Ricevi aiuto](#)

[Servizi Interattivi](#)

Assistere un anziano

[Home](#) / [Caregiver](#) / [Assistere un anziano](#)

Assistere un anziano

[Patologie e gestione >](#)

[Servizi di cura e di supporto >](#)

[Trasporto >](#)

[Ambiente di casa >](#)



Nella sezione Assistere un anziano troverai tante utili informazioni su patologie e gestione della cura dell'anziano, servizi di supporto e di assistenza, servizi di trasporto e mobilità disponibili nel tuo paese, infine, consigli per la sicurezza in casa.

Una presentazione dettagliata delle patologie dell'anziano ti permetterà di conoscere le sintomatologie, le caratteristiche di manifestazione e progressione, e gli interventi terapeutici; un'altra parte sarà dedicata a fornire informazioni per la gestione delle stesse patologie.

Le pagine di 'Servizi di cura e supporto'

Patologie e gestione >

Servizi di cura e di supporto >

Assistenza domiciliare

Servizi residenziali

Altre soluzioni abitative per l'anziano

Difficoltà nelle attività quotidiane

Sostegno dal volontariato

Counselling e supporto psicologico

Attività di gruppo e opportunità di sostegno



Assistenza Domiciliare

Se il tuo caro inizia a perdere la propria autonomia e necessita di assistenza per la sua cura, per lo svolgimento delle attività di vita quotidiana o per l'igiene, potrebbe essere difficile per te e la tua famiglia assicurargli ciò di cui ha bisogno.

[Leggi >](#)



Servizi

I Servizi di assistenza per la cura di persone con diverse tipologie di esigenze

La sezione 'Servizi di cura e di supporto'

Assistere un anziano

I tuoi bisogni

Supporto dello Stato

Ricevi aiuto

Servizi Interattivi

Servizi di cura e di supporto

Home / Caregiver / Assistere un anziano / Servizi di cura e di supporto

Assistere un anziano

Patologie e gestione >

Servizi di cura e di supporto >

Assistenza domiciliare

Servizi residenziali

Altre soluzioni abitative per l'anziano

Difficoltà nelle attività quotidiane

Sostegno dal volontariato

Counselling e supporto psicologico

Attività di gruppo e opportunità di sostegno

Trasporto >

Ambiente di casa >



Assistenza Domiciliare

Se il tuo caro inizia a perdere la propria autonomia e necessita di assistenza per la sua cura, per lo svolgimento delle attività di vita quotidiana o per l'igiene, potrebbe essere difficile per te e la tua famiglia assicurargli ciò di cui ha bisogno.

[Leggi >](#)



Servizi Residenziali

I Servizi Residenziali per anziani costituiscono una serie di soluzioni abitative che si differenziano tra loro per il tipo di assistenza e i servizi offerti.

[Leggi >](#)



Altre soluzioni abitative per l'anziano

Ci sono dei casi in cui non è possibile rendere più accessibile la propria abitazione: potrebbero esserci impedimenti tecnici o economici o potresti preferire una soluzione diversa dalla ristrutturazione.

[Leggi >](#)



InformCare

La sezione *'I tuoi bisogni'*

Assistere un anziano

I tuoi bisogni

Supporto dello Stato

Ricevi aiuto

Servizi Interattivi

I tuoi bisogni

Home / Caregiver / I tuoi bisogni

I tuoi bisogni

Essere Caregiver >

Famiglia e Cura >

Lavoro e Cura >

Esercizio fisico – Mantenersi attivi



Come Caregiver potresti sentire il peso fisico, psicologico ed economico del compito che svolgi. La sezione **Occuparsi di se stessi** affronta 4 temi importanti per la gestione del ruolo di Caregiver:

[Essere Caregiver](#)

[Conciliare Famiglia e Cura](#)

[Conciliare Lavoro e Cura](#)

[L'esercizio fisico – Mantenersi attivi](#)

Sono discussi temi come lo stress, la depressione, le relazioni familiari, l'equilibrio tra l'assistenza e il lavoro e offerti consigli per curare se stessi mantenendosi attivi.

Non dimenticare che prenderti cura di te migliora la qualità della tua vita e dell'assistenza che offri!

InformCare

Le pagine di 'Essere caregiver'

Essere Caregiver

I tuoi bisogni

Essere Caregiver >

Anni da Caregiver

Storie di Caregiver

Prenditi cura di te

Gestire lo stress

Tecniche di rilassamento

Affrontare la Demenza

Famiglia e Cura >



Anni da Caregiver

Quando aspetti un bambino, la tua famiglia, i tuoi colleghi, i tuoi amici sono intorno a te e al tuo compagno. Ora prova a pensare ad un'esperienza di vita simile, ma che si riferisce all'altro capo dell'arco di vita.



Sto

So
sta
rie
dic
pre

La sezione 'Supporto dello Stato'

Assistere un anziano

I tuoi bisogni

Supporto dello Stato

Ricevi aiuto

Servizi Interattivi

Essere Caregiver

Home / Caregiver / I tuoi bisogni / Essere Caregiver



I tuoi bisogni

Essere Caregiver >

Anni da Caregiver

Storie di Caregiver

Prenditi cura di te

Gestire lo stress

Tecniche di rilassamento

Affrontare la Demenza

Famiglia e Cura >

Lavoro e Cura >

Esercizio fisico - Mantenersi attivi



Anni da Caregiver

Quando aspetti un bambino, la tua famiglia, i tuoi colleghi, i tuoi amici sono intorno a te e al tuo compagno. Ora prova a pensare ad un'esperienza di vita simile, ma che si riferisce all'altro capo dell'arco di vita.

[Leggi >](#)



Storie di Caregiver

Sono esausta ed estremamente stanca, nonostante questo non riesco a dormire. Tutti mi dicono di smettere di preoccuparmi...

[Leggi >](#)



Prenditi cura di te

Può sembrare difficile dedicarsi a se stessi, ma essere in una buona forma fisica e mentale migliora la qualità delle cure che offri.

[Leggi >](#)



InformCare

La sezione 'Supporto dello Stato'

Assistere un anziano

I tuoi bisogni

Supporto dello Stato

Ricevi aiuto

Servizi Interattivi

Supporto dello Stato

Home / Caregiver / Supporto dello Stato

Supporto dello Stato

Aspetti legali – Responsabilità, cura
riconoscimenti >

Aspetti economici >



In Italia, diversamente da altri paesi europei, la figura del Caregiver non ha ancora ricevuto un proprio riconoscimento.

Questo significa che non esiste un vero e proprio sistema integrato di supporto dedicato.

Nonostante ciò e in attesa di una normativa statale, è possibile rintracciare sul panorama nazionale una serie di servizi e opportunità a cui poter far riferimento e una serie di leggi che aiutano ad orientarsi sui diritti e doveri di cura.

La sezione **Supporto dello Stato** affronta, pertanto, gli aspetti legali ed economici che riguardano l'assistenza all'anziano.

Aspetti legali – Responsabilità, cura e riconoscimenti

Aspetti economici

La pagine di 'Aspetti economici'

Aspetti economici

Supporto dello Stato

Aspetti legali – Responsabilità, cura e riconoscimenti >

Aspetti economici >

Indennità e altri sussidi

Detrazioni e agevolazioni fiscali

Costi dell'assistenza

Polizze assicurative

Essere Caregiver vuole dire farsi carico di tanti

Oltre alle implicazioni psicologiche, familiari e sicurezza del proprio caro: visite mediche, trattamenti a domicilio, trasporto, ausili, ecc.

Nelle sezioni che seguono vengono descritte una parte delle agevolazioni fiscali disponibili, delle opzioni e la stima dei costi previsti per alcuni dei più comuni



Sezione 'Ricevi aiuto'

Assistere un anziano

I tuoi bisogni

Supporto dello Stato

Ricevi aiuto

Servizi Interattivi

Aspetti economici

Home / Caregiver / Supporto dello Stato / Aspetti economici

Supporto dello Stato

Aspetti legali – Responsabilità, cura e riconoscimenti >

Aspetti economici >

Indennità e altri sussidi

Detrazioni e agevolazioni fiscali

Costi dell'assistenza

Polizze assicurative

Essere Caregiver vuole dire farsi carico di tanti compiti.

Oltre alle implicazioni psicologiche, familiari e sociali, anche gli aspetti economici gravano su chi si occupa della cura del proprio caro: visite mediche, trattamenti, interventi riabilitativi, ma anche, servizi di assistenza a domicilio, trasporto, ausilii, ecc.

Nelle sezioni che seguono vengono descritte una serie di opportunità di supporto economico, una panoramica delle agevolazioni fiscali disponibili, delle opportunità assicurative a cui poter ricorrere. Infine, troverai una stima dei costi previsti per alcuni dei più comuni servizi.



Indennità e altri sussidi

Per indennità di accompagnamento si intende un sostegno economico statale pagato dall'Inps. La sua assegnazione è indipendente dal reddito



Detrazioni e agevolazioni fiscali

Le norme tributarie emanate negli ultimi anni hanno mostrato particolare attenzione per le



Costi dell'assistenza

Conoscere i servizi a disposizione per l'assistenza e il sostegno del tuo caro è essenziale, ma è bene posseder
dei costi

InformCare

Sezione 'Ricevi aiuto'

Assistere un anziano

I tuoi bisogni

Supporto dello Stato

Ricevi aiuto

Servizi Interattivi

Ricevi aiuto

Home / Caregiver / Ricevi aiuto

Ricevi aiuto

Servizi per emergenze e situazioni di crisi

Le buone pratiche sul web

Trova la tua associazione



In questa sezione trovi contatti e informazioni su associazioni, iniziative e servizi, che potrebbero essere utili a te e al tuo caro.

A chi puoi rivolgerti se stai vivendo una situazione difficile e hai bisogno di sostegno e supporto? Chi puoi contattare in caso di emergenza?

Sai che esistono iniziative sul web che potrebbero interessarti? Vuoi conoscere quali organizzazioni e associazioni si occupano di Caregiver o di patologie specifiche? Potresti rivolgerti a loro se hai bisogno di aiuto o di ricevere maggiori informazioni su temi specifici.

Prova a consultare i link sotto! Conoscere i progetti, le iniziative, i contatti e le strategie messe in atto sul tuo territorio può esserti di grande aiuto.

Accedere ai 'Servizi Interattivi'



Servizi Interattivi

<< Torna alla homepage

Social Network

Messaggi

Chat

Video Chat

Forum

Login Iscritti

Se hai già un account, inserisci i tuoi dati di accesso. Se non fai ancora parte della nostra community [iscriviti](#) in pochi semplici passaggi.

 Accedi per continuare.

Nome utente

a.poli@inrca.it

Password

.....

Login

Ricordami

menticata?



Social network



Servizi Interattivi

9 Notifiche



Profilo



Impostazioni



Esci

Cerca

<< Torna alla homepage

Social Network

Messaggi (2)

Chat

Video Chat

Forum

Ciao Arianna Poli!



Vedi Aggiornamenti Profilo Modifica Profilo Cerca Iscritti

Cosa c'è di nuovo

Pubblica Qualcosa...



Grazie per aver creato questa piattaforma; è un ottimo servizio per tutti noi che viviamo vicini alla malattia dell'Alzheimer. Un saluto!

2 ore fa - Non mi piace più - Commenta - Rimuovi

Piace a Arianna Poli.



Arianna Poli Buon pomeriggio a tutti!! Come state? :)

2 ore fa - Mi piace - Commenta - Rimuovi



Arianna Poli Cosa ne pensate di una soluzione come il co-housing per un anziano che vive solo?

Più simile ad una comune abitazione che ad una "casa di riposo", permette di mantenere

Novità

03/11/2014. Lo spazio di ascolto della dott.ssa Arianna Poli diventa più flessibile. Puoi chiederle disponibilità per il giorno e l'orario che preferisci mandando un semplice messaggio privato.

Nuovi Iscritti



4 ore fa



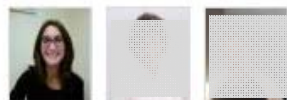
4 ore fa



5 ore fa

Kad Billmer

3 Iscritti Online



Contattare chi è online - Chat



Servizi Interattivi

1 Notifica



Profilo



Impostazioni



Esci

Cerca

<< Torna alla homepage

Social Network

Messaggi (3)

Chat

Video Chat

Forum

Scrivi nello spazio blu in basso e premi invio

ITALIA

Scorri chatroom



Arianna Poli

Ciao a tutti! Come state?



Arianna Poli



Arianna Poli



Arianna Poli



Input area for chat messages

Video chat



Servizi Interattivi

3 Notifiche Profilo Impostazioni Esci Cerca

<< Torna alla homepage

Social Network

Messaggi (3)

Chat

Video Chat

Forum

Video Chat

The screenshot displays a video chat interface. At the top, a header bar contains the site logo, navigation menu, and user options. Below this, a video chat control panel shows the name 'Arianna Poli' and 'Online da: 04:03'. A central chat window is open, displaying a list of messages from 'Silvia Valenza(ban)' and 'Serenella Saracini(ban)'. The chat window includes a text input field, a 'Manda' button, and an 'NSFW' checkbox. The interface also features a search bar and a taskbar at the bottom.

Attiva il tuo Microfono e il tuo Video

(1) ITALIA

Arianna Poli

11:23 am Silvia Valenza(ban): mi senti?

11:24 am Silvia Valenza(ban): Provi di nuovo si

11:24 am Silvia Valenza(ban): proviamo con un altro computer

11:25 am Silvia Valenza(ban): Le cuffie sono ON?

11:26 am Silvia Valenza(ban): Sto cambiando computer

11:27 am Silvia Valenza(ban): mi aspetti che esco dalla video chat

11:27 am Serenella Saracini(ban): OK

Benvenuto in AVChat 3.0 (<http://www.avchat.net>). Manda un messaggio agli altri utenti digitando il tuo messaggio nella casella di testo in basso e premendo **INVIO**.

B / U Tahoma

YouTube Smiley Webcam Microphone Mail Print EALL

Manda

NSFW

Cerca...

Forum



Servizi Interattivi

0 Notifiche Profilo Impostazioni Esci

<< Torna alla homepage

Social Network

Messaggi

Chat

Video Chat

Forum

Forum

Inserisci Nuovo Topic

Di positivo oggi c'è che...	13 RISPOSTE	85 VISITE	Ultimo Post di Arianna Poli 1 aprile
Al fianco di una persona con Demenza...	21 RISPOSTE	236 VISITE	Ultimo Post di [redacted] 1 aprile
Spazio di scrittura - Le vostre storie 12	26 RISPOSTE	188 VISITE	Ultimo Post di [redacted] 11 marzo
quando l'assistenza del malato diventa troppo stressante...	0 RISPOSTE	10 VISITE	Ultimo Post di [redacted] 25 Luglio 2014
Assistenti familiari - Badanti	9 RISPOSTE	95 VISITE	Ultimo Post di Arianna Poli 30 giugno 2014

Cambiare lingua / paese...



CARERS

EMPLOYERS

A

A

A



EUROCARERS

EUROPEAN ASSOCIATION
WORKING FOR CARERS

Search ...



[Caring for older people](#)

[Your own needs](#)

[Support by the state](#)

[Get help](#)

The Caregiving years: an Introduction

[Home](#) / [Carers](#) / [Your own needs](#) / [Coping with Caregiving](#) /
[The Caregiving years: an Introduction](#)

[Carers](#)

[Caring for older people](#) >

[Site map](#)

[Video Tutorial](#)

[Your own needs](#) >

[Coping with Caregiving](#) >

[The Caregiving years: an Introduction](#)

[Current Studies](#)

[The Caregiving Years](#)

[Stage 1](#)

[Stage 2](#)

[Stage 3](#)

[Stage 4](#)

[Stage 5](#)

[Stage 6](#)

I May Help

Stage 1: The Expectant Carer



In the near future, I may help a family member or friend.

Who are you?

You have a growing concern that, within the near future, your family member or friend will

Cambiare lingua / paese...



CARERS

EMPLOYERS

A

A

A



EUROCARERS

EUROPEAN ASSOCIATION
WORKING FOR CARERS



Search ...



[Caring for older people](#)

[Your own needs](#)

[Support by the state](#)

[Get help](#)

The Caregiving years: an Introduction

[Home](#) / [Carers](#) / [Your own needs](#) / [Coping with Caregiving](#) /
[The Caregiving years: an Introduction](#)

[Carers](#)

[Caring for older people >](#)

[Site map](#)

[Video Tutorial](#)

The Caregiving
Years

Stage 1

Stage 2

Stage 3

I May Help
























Stage 1: The Expectant Carer



In the near future, I may help a family member or friend.

InformCare per operatori e datori di lavoro

links below:

	COUNTRY	LANGUAGES	CARE PROFESSIONALS	EMPLOYERS	CARERS
	Austria				
	Belgium	French			
	Belgium	Dutch			
...	
	Sweden	...			
	UK - England				
	UK - N. Ireland				
	UK - Wales				
	UK - Scotland				

Osservazioni conclusive

La sperimentazione di *InformCare*

- **118 caregiver familiari in 3 Paesi Europei** (Italia, Svezia e Germania) hanno testato la piattaforma e i suoi servizi nella vita di tutti i giorni per 3 mesi
- valutazione pre- e post-utilizzo attraverso **questionari strutturati** e **focus group**
- **più dell'80%** dei caregiver coinvolti hanno utilizzato la piattaforma i suoi servizi
- attività più popolari: reperire **informazioni utili**, leggere storie ed **esperienze di altri**, **discussioni**, **scambiarsi consigli**, **consultare news/post**, guardare **video informativi**.

Punti di forza

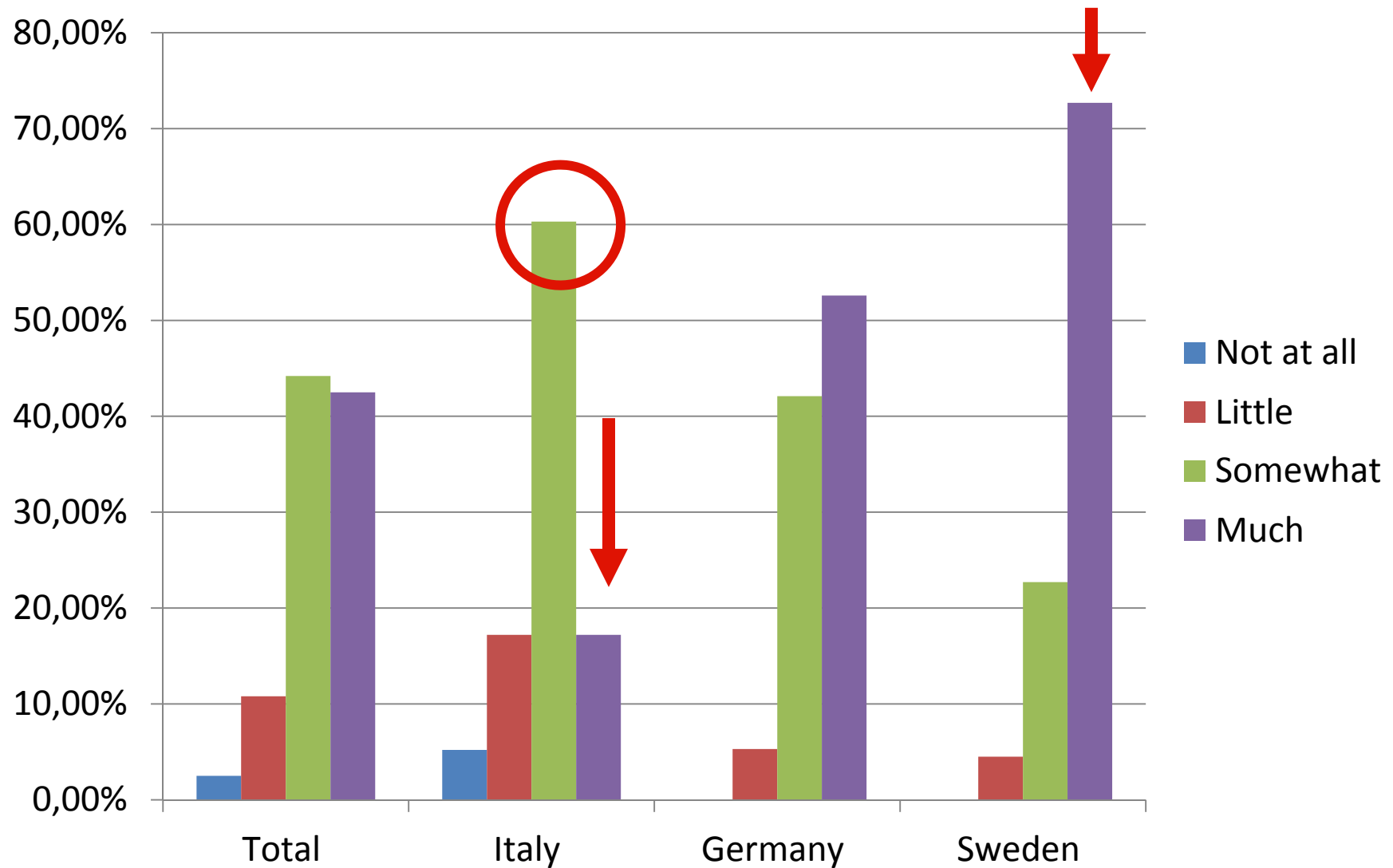
Tra i **punti di forza** della piattaforma web:

1. alternativa o integrazione valida agli incontri faccia a faccia, dal momento che **risolve problemi di tempi e logistica**
2. offerta di **informazioni affidabili, supporto e consigli** in un **ambiente virtuale protetto e flessibile**
3. opportunità di **contatto, solidarietà e supporto tra pari** (caregiver) che vivono le stesse esperienze
4. migliora la consapevolezza dei **propri bisogni e del proprio ruolo** di caregiver, promuovere una **migliore gestione delle problematiche quotidiane**, anche attraverso il **contatto con gli esperti e informazioni specifiche**

Alcune opinioni...

- **Accessibilità continua:** *“Gli incontri faccia a faccia hanno un inizio e una fine, mentre **i servizi web sono sempre disponibili**”... “**Anche solo sapere che questi tipi di servizi esistono** e che persone come voi (riferito al team di ricerca) vi lavorano, è estremamente importante e d’aiuto per noi”.*
- **Informazioni:** *“Quando ho cominciato, **avevo un estremo bisogno di reperire informazioni**, perché non avevo tempo per condividere e comunicare con gli altri”.... “Ho scoperto **informazioni di cui non avevo mai sentito parlare** prima”.*
- **Oltre l’isolamento:** *“Leggere le storie di altri familiari è **d’aiuto per non sentirsi soli**. Puoi anche comprendere meglio cosa potrebbe riservarti il futuro”.*
- **Sicurezza:** *“Si tratta di **un posto sicuro** dove persone diverse con storie diverse parlano la stessa lingua. **È un grande sollievo**”.*

Confidenza dei caregiver nell'usare internet



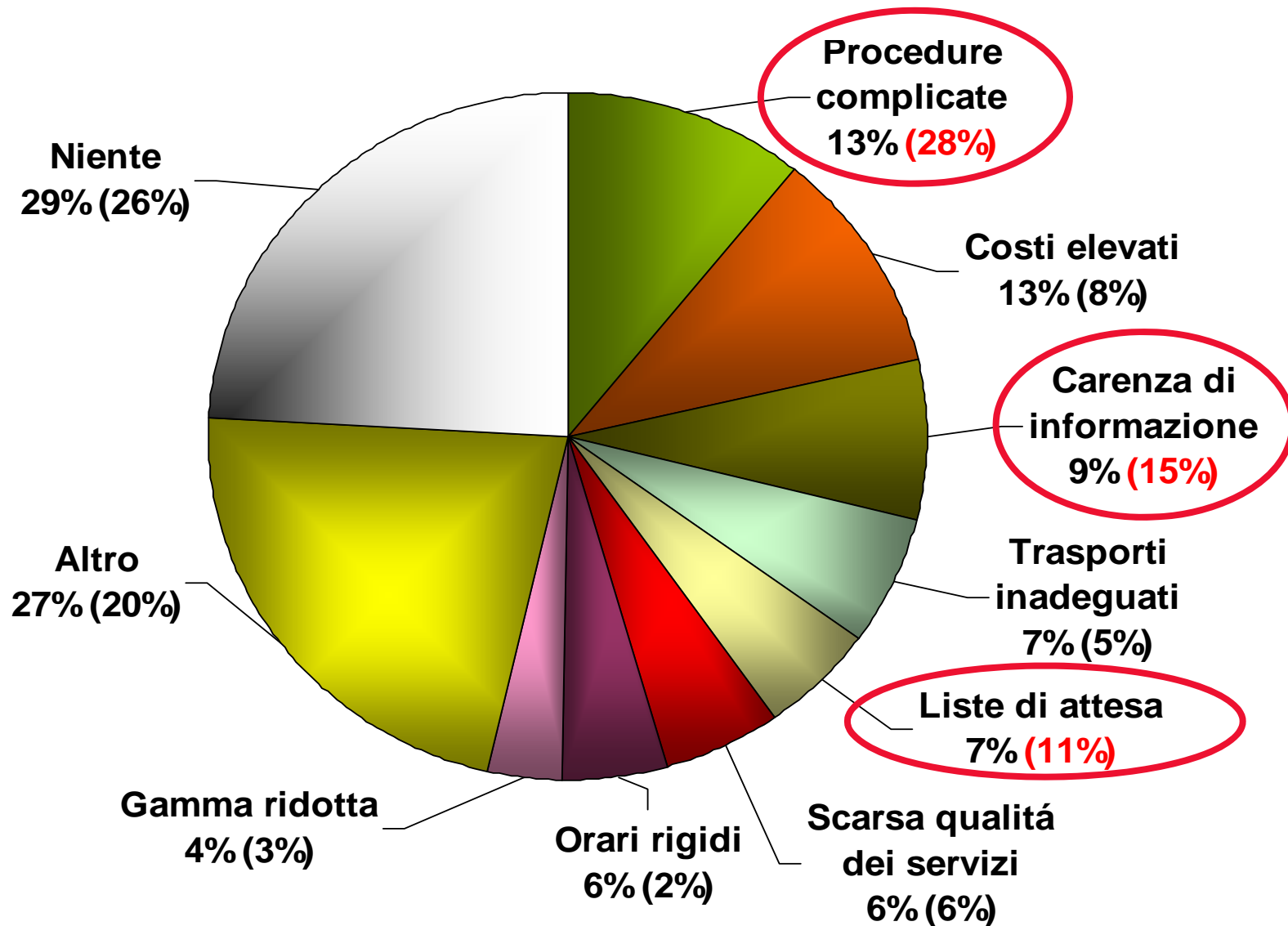


Grazie!

Riferimenti

- Brunetti N.D., Amoroso D., De Gennaro L., Dellegrottaglie G., Di Giuseppe G., Antonelli G., Di Biase M. (2014) Hot Spot: Impact of July 2011 Heat Wave in Southern Italy (Apulia) on Cardiovascular Disease Assessed by Emergency Medical Service and Telemedicine Support. *TELEMEDICINE and e-HEALTH*, 20(3):272-81.
- Censis (2013) L'evoluzione digitale della specie. Undicesimo rapporto CENSIS/UCSI sulla comunicazione. Roma.
- Chiatti C., Bonfranceschi F., Rimland J. (2014) Report finale del progetto Up-Tech – 3 anni di sperimentazione per la domiciliarità nell'area dell'Alzheimer. Ancona, INRCA.
- European Commission (2014) European citizens' digital health literacy. Flash Eurobarometer 404. Brussels.
- European Commission (2015) E-Government – Digital agenda scoreboard. Brussels (http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?action=display&doc_id=9937).
- European Commission (2015a) E-Government – Digital agenda scoreboard. Brussels ([http://digital-agenda-data.eu/charts/analyse-one-indicator-and-compare-countries#chart={"indicator-group":"any","indicator":"i_igov12rt","breakdown":"Y65_74","unit-measure":"pc_ind_ilt12","ref-area":\["AT","BE","BG","HR","CY","CZ","DK","EE","EU27","EU28","FR","DE","EL","HU","IE","IT","LV","LT","LU","MT","NL","PL","PT","RO","SK","ES","SE","UK"\]}](http://digital-agenda-data.eu/charts/analyse-one-indicator-and-compare-countries#chart={))
- Eurostat (2015) Individuals using the internet for interacting with public authorities. Brussels (<http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do>).
- Federsanità ANCI (2015) I modelli innovativi di Integrated Care assistiti da tecnologie digitali. Quaderni di Innovazione e Salute, 1. Roma.
- FIASO (2014) Il supporto dell'ICT ai Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali: una prima analisi empirica. Milan (http://www.sossanita.it/doc/2015_02_ITCxPDTA_Fiaso.pdf).
- Hassan F. and Ottaviano G.I.P. (2013) Così l'Italia ha disimparato a produrre. *La Voce* (<http://www.lavoce.info/archives/15656/cosi-litalia-ha-disimparato-a-produrre/>).
- ISTAT (2015) Annuario Statistico. (Table 4.2). Rome.
- Lezza L. (2015) Robot looks after residents at Italian care homes. *The Guardian*, 21 December (<http://www.theguardian.com/technology/gallery/2015/dec/21/robot-looks-after-residents-at-italian-care-home-in-pictures>).
- Melchiorre M.G., Quattrini S., Papa R., Barbabella F., Zanetti E., Lamura G. (2015) Caring for people with multiple chronic conditions in Italy: policy and practices. Ancona (http://www.icare4eu.org/pdf/Country_Factsheet_Italy_ICARE4EU.pdf).
- OECD (2014) Reviews of health care quality: Italy 2014. Raising standards. Paris.
- Osservatorio ICT in Sanità (2014) Innovazione digitale in sanità. Milano, Politecnico di Milano.
- Smartcare (2014) Deliverable D9.1 First report on dissemination and exploitation activities. Brussels (http://pilotsmartcare.eu/fileadmin/smartcare/documents/d9.1_v2.0_smartcare_first_report_on_dissemination_and_exploitation_activities.pdf).
- Spandonaro F. (2015) L'universalismo diseguale (o imperfetto). CREA, Roma (<http://www.sanita24.ilsole24ore.com/art/dal-governo/2015-10-29/11rapporto-crea-nostro-universalismo-imperfetto-spesa-sanitaria-picchiata-30percento-rispetto-all-ue-e-famiglie-impovertite-che-non-si-curano-piu-120941.php?uuid=AC4SrcPB>).
- Stefani S. (2015) BadaPlus, la nuova applicazione per tablet e smartphone per la gestione del lavoro domestico di assistenza. *Sociale.it* (<http://www.sociale.it/2015/08/05/badaplus-la-nuova-applicazione-per-tablet-e-smartphone-per-la-gestione-del-lavoro-domestico-di-assistenza/>).

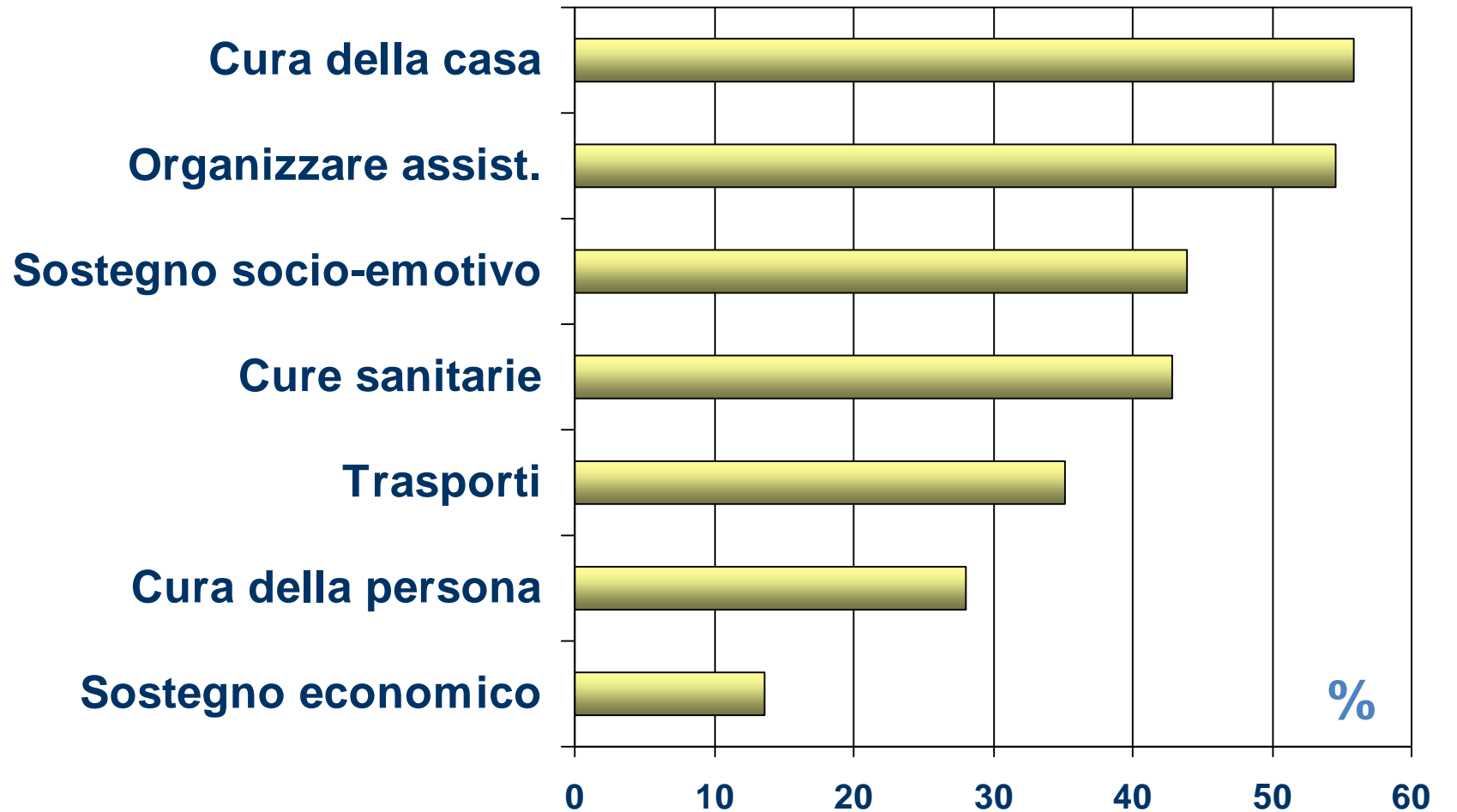
Principali difficoltà nell'accedere ai servizi per anziani o ottenere supporto in Europa (e in Italia)



Caratteristiche dei servizi ritenute più importanti

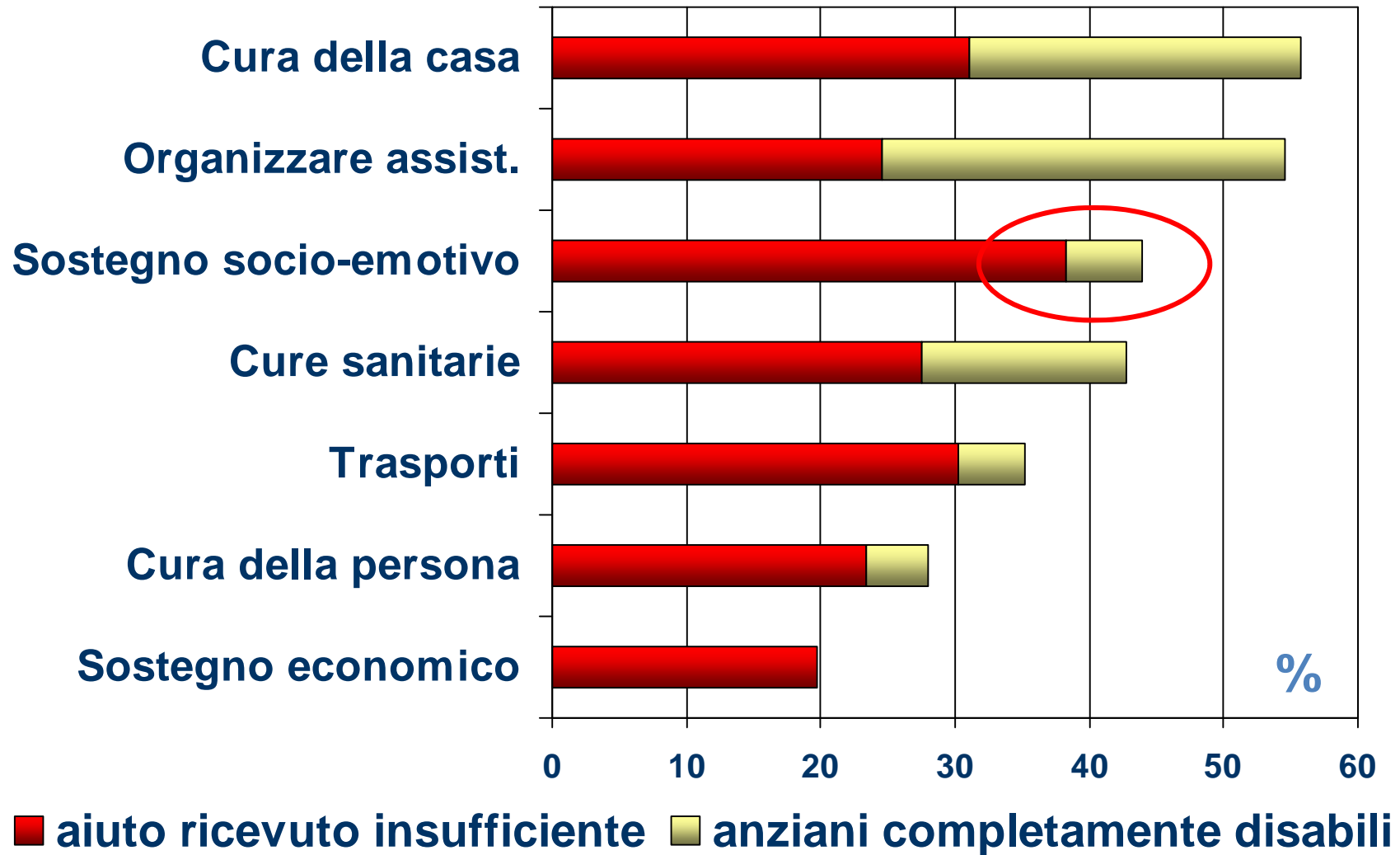


In quali aree gli anziani necessitano di **più** aiuto?



■ aiuto ricevuto insufficiente ■ anziani completamente disabili

In quali aree gli anziani necessitano di più aiuto?



The initiative was set up by a middle-aged son whose mother suffered from a stroke and found it difficult to answer the telephone [...] but was not deemed to be sick enough to enter into sheltered accommodation [...]. Together with the company Ericsson he developed the myJoice system and set up his own company in the same name.

- **Barriers:** High workload & lack of digital skills on behalf of care workers and family carers
- **Impact:** Increased quality and quantity of contacts between older people and carers; increased feelings of security among carers

Case Study: MyJoice TV Sweden



- **Equipment:** TV set (or computer/web cam), broadband internet, Joice device (see picture)
- **Functions:** Video phone, active and passive monitoring, emergency calls/alarms, connection to local call centre (care workers)
- **Funding:** Shared between users (~25 EUR/month) and municipality (~100 EUR/month)
 - **Targeted towards:** older people and their carers
 - **Implemented in:** Sweden, Germany, Japan, The Netherlands, France, Switzerland